

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ



T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, hizmet kalitesini geliştirmek, kaynakları verimli kullanmak, kurumsal riskleri yönetmek ve vatandaş memnuniyetini artırmak amacıyla Entegre Yönetim Sistemleri yaklaşımını uygulamaktadır. Bu yaklaşım, çalışan sağlığı ve güvenliğini, çevresel sürdürülebilirliği, enerji verimliliğini ve gıda güvenliğini ortak bir yönetim yapısında ele almaktadır.

Bakanlığımız bünyesinde 7 yönetim sistemi standardı uygulanmaktadır.

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı olarak aşağıdaki ilkeleri taahhüt ederiz:

- Hizmet süreçlerini vatandaş ve paydaş beklentileri doğrultusunda etkin ve izlenebilir şekilde yönetmek, hizmet kalitesini sürekli geliştirmek.
- Çevresel etkileri kontrol altında tutmak ve doğal kaynakların verimli kullanımını desteklemek.
- Çalışanlar için güvenli ve sağlıklı çalışma ortamları oluşturmak.
- Kurumsal hedefleri etkileyebilecek risk ve fırsatları sistematik olarak değerlendirmek ve yönetmek.
- Vatandaşların talep, öneri, memnuniyet ve şikâyetlerini hizmetlerin iyileştirilmesinde kullanmak.
- Enerji performansını sürekli iyileştirmek ve Bakanlık bünyesinde sunulan yemek hizmetlerinde gıda güvenliğini sağlamak.
- Yönetim sistemlerinin etkinliğini düzenli olarak izlemek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek.

YÖNETİM SİSTEMLERİMİZ



ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi

Hizmet süreçlerinin etkin, izlenebilir ve sürekli geliştirilebilir şekilde yönetilmesini sağlar. Süreçlerin standardizasyonunu ve vatandaş ile paydaş beklentilerinin karşılanmasını destekler.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi

Faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkilerin kontrol altında tutulmasını ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını amaçlar. Çevresel performansın sürekli geliştirilmesini destekler.

ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Çalışanların sağlık ve güvenliğinin korunmasına yönelik süreçleri düzenler. Güvenli çalışma ortamlarının oluşturulması, iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenmesi hedeflenir.

ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi

Kurumsal hedeflere ulaşılmasını etkileyebilecek risk ve fırsatların belirlenmesini, değerlendirilmesini ve yönetilmesini destekler. Risk odaklı yaklaşım, karar alma süreçlerini ve kurumsal dayanıklılığı güçlendirir.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Vatandaşlardan gelen talep, öneri, memnuniyet ve şikâyetlerin sistematik olarak değerlendirilmesini sağlar. Elde edilen geri bildirimler hizmet süreçlerinin geliştirilmesinde kullanılır.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi

Enerji tüketiminin izlenmesini ve enerji performansının sürekli iyileştirilmesini amaçlar. Enerji kaynaklarının verimli kullanımını ve enerji maliyetlerinin azaltılmasına yönelik çalışmaları destekler.

ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

Bakanlık bünyesinde sunulan yemek hizmetlerinde gıda güvenliğine ilişkin süreçlerin uluslararası standartlar doğrultusunda yönetilmesini sağlar. Gıda kaynaklı risklerin önlenmesi ve ilgili yasal gerekliliklere uyum hedeflenir.

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİNİN KURUMSAL KATKILARI



Entegre Yönetim Sistemi, farklı standartların gerekliliklerini ortak süreçler üzerinden yöneterek kurumsal uygulamalarda tutarlılık sağlar. Dokümantasyon, performans izleme ve iyileştirme çalışmalarının birlikte yürütülmesi, yönetim sistemlerinin etkinliğini destekler.

Süreçlerin etkin yönetimi. Standart ve izlenebilir süreçler, hizmet kalitesinin geliştirilmesini ve kurumsal bilgi birikiminin korunmasını destekler.

Kaynakların verimli kullanımı. Enerji ve doğal kaynakların etkin kullanımı ile çevresel etkilerin kontrolü, sürdürülebilir yönetim anlayışını güçlendirir.

Vatandaş ve paydaş memnuniyeti. Geri bildirimlerin değerlendirilmesi, hizmetlerin ihtiyaç ve beklentiler doğrultusunda iyileştirilmesine katkı sağlar.

Risklerin yönetimi ve çalışan güvenliği. Risklerin sistematik değerlendirilmesi ve güvenli çalışma ortamlarının oluşturulması, kurumsal hedeflere ulaşılmasını destekler.

Yönetim sistemlerinin etkinliği, düzenli gözetim ve yenileme denetimleri ile takip edilmekte; denetim bulguları ve performans sonuçları sürekli iyileştirme çalışmalarına yön vermektedir.

YÖNETİM SİSTEMİ BELGELERİMİZ

Bakanlığımızın mevcut yönetim sistemlerine ilişkin belgeler aşağıda yer almaktadır.

Yönetim sistemi

Belge



ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi



ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi





ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi



ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi





ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi



ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi





ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi



T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı Kalite Yönetimi Daire Başkanlığı tarafından yürütülen Entegre Yönetim Sistemleri çalışmaları kapsamında; kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ile vatandaş odaklı, sürdürülebilir bir hizmet anlayışını güçlendirmeyi sürdürmektedir.