

ULAŞIMDA VE İLETİŞİMDE

2 0 0 3 / 2 0 1 9



04 **AĞRI**



Yol medeniyettir, yol gelişmedir, yol büyümedir. Türkiye'nin son 17 yılda gerçekleştirdiği büyük kalkınma hamlesinin temel altyapısı ulaşımır.

RECEP TAYYİP ERDOĞAN

Cumhurbaşkanı





İl İl Ulaşan Ve Erişen Türkiye

Küreselleşme ve teknolojik gelişmelere paralel olarak hızla gelişen ulaştırma ve iletişim sektörleri, ekonomik kalkınmanın itici unsuru, toplumsal refahın da en önemli göstergelerinden biridir.

Ülkemiz, cumhuriyetimizin 100. kuruluş yıldönümü olan 2023 yılına odaklanarak refah devleti olma yolunda emin ve hızlı adımlarla ilerlemeye devam etmektedir. Bu kapsamda illerimizin ulaşım ve iletişim altyapılarının oluşturulması ülkemizin refah düzeyinin artmasını sağlamakta ve uluslararası alandaki konumunu güçlendirmektedir.

Marmaray, Yavuz Sultan Selim Köprüsü, Avrasya Tüneli, Osmangazi Köprüsü İstanbul Havalimanı, Bakü-Tiflis-Kars Demiryolu gibi biten nice dev projenin yanı sıra binlerce kilometre bölünmüş yol ve otoyol, yüksek hızlı tren hatları, havalimanları, tersaneler ve buralardan mavi sulara indirilen Türk bayraklı gemiler, çekilen fiber hatlar...

Bunların tamamı, 17 yıl önce Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan önderliğinde başlatılan “insanı yaşat ki, devlet yaşasın” anlayışı ile harmanlanan ulaşım ve iletişim atılımlarının ürünüdür.

Tüm bunların yanında, ulaşım ve iletişim altyapıları çalışmalarında her geçen gün artış gösteren yerlilik ve millilik oranı, geleceğe umutla bakmamızı sağlayan sevindirici ve onur duyacağımız bir gelişmedir. Bu gidişat göstermektedir ki, önümüzdeki kısa vadede yüzde yüz yerli ve milli bir ulaşım ve iletişim altyapısı tesis edilmiş olacaktır. 81 ilimizdeki 83 milyon vatandaşımızın çağın ve geleceğin en uygun koşullarında yüksek hayat standartlarında yaşaması da buna bağlıdır.

Bu noktada, Ulaştırma ve Altyapı Bakanı olarak devraldığım bayrağı daha da ileri taşıyacağımız yeni bir dönemin içindeyiz.

Yatırımlarımızı ve projelerimizi çağın gereklerine, gelecek ve kalkınma planlamalarına uygun şekilde geliştirmeye devam edeceğiz. Ülkemizin rekabet gücüne ve toplumun yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkı veren; güvenli, erişilebilir, ekonomik, konforlu, hızlı, çevreye duyarlı, kesintisiz, dengeli ve sürdürülebilir bir ulaşım ve iletişim sistemi oluşturacağız.

Bu vesileyle bakanlığımız uhdesinde gerçekleşen tüm hizmet ve eserlerde emeği olan, Edirne’den Iğdır’a, Sinop’tan Hatay’a ülkemizi ilmek ilmek dokuyan tüm çalışma arkadaşlarıma ve bizlerden desteklerini esirgemeyen halkımıza teşekkür ediyorum.

Herkes emin olsun ki 2023 yılı vizyonumuz kapsamında yatırımlarımızı dur durak demeden sürdüreceğiz. Bizim için “yetinmek” değil “hedeflemek ve gerçekleştirmek” esastır. Bu kapsamda, yürüdüğümüz meşakkatli yolun adeta şeffaf bir özeti olan “İl İl Ulaşan ve Erişen Türkiye 2019” tüm okuyucular için geçmişten günümüze doğru ve güvenilir bir kaynak olacaktır.

Saygılarımla...

Adil KARAİSMAİLOĞLU
Ulaştırma ve Altyapı Bakanı



► ULAŞIMDA VE İLETİŞİMDE
www.uab.gov.tr





Ülkemizin ulaşım ve iletişim alanındaki ihtiyacını karşılamak ve ülkemizi gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak için **2003 yılından bu yana 776,6 milyar TL** yatırım yapılmıştır.

Ülkemiz, dünyanın en önemli kavşaklarından biri konumundadır. En fazla 4 saatlik uçuşla, 1,59 milyar insanın, 39,3 trilyon Dolar Gayrisafi Milli Hasılanın ve 7,6 trilyon Dolar ticaret hacminin olduğu bir bölgeye ulaşılabilir. Bu sebeple ürettiğimiz her projede önceliklerimizden biri, dünyadaki diğer ulaşım koridorları ile entegrasyondur. Bu, sürdürülebilir kalkınmanın önünü açabilecek en önemli etkenidir.

Ulaşım ve iletişime yapılan her yatırım; ekonomiyi, ticari ilişkileri, sosyal ve kültürel hayatı, eğitimi, sağlığı, günlük yaşam pratiklerimizi derinden etkilemektedir.

Yaşam standartlarının sürekli yükselmesi sürdürülebilirlik içeriğinin önemini ortaya koymaktadır. Türkiye son 17 yılda ulaşım ve iletişim alanında çitayı dünya standartları seviyesine çıkarmıştır. Bu standartlardan ödün vermemek, çitayı daha yukarılara çekmek için yeni projeler üretmek ve yeni bir vizyonla hareket etmek gerekmektedir.

Bu bilinçle ortaya koyduğumuz yol haritası Türkiye'yi 2023'e ve geleceğin dünyasına

taşıyacak niteliktedir.

Yol haritasını belirlemek için, 2005 yılında Ulaştırma Ana Planı Stratejisi oluşturulmuştur. 2009 ve 2013'te gerçekleştirilen uluslararası nitelikteki iki büyük Şûra ile konu tüm detaylarıyla irdelenmiş ve sağlıklı bir zemin elde edilmiştir.

Karayolu bütün dünyada olduğu gibi Türkiye'de de en fazla tercih edilen ulaşım modudur.

2003 yılında girilen bölünmüş yol atağı ülkemizin uluslararası kavşak olma konumunu daha da güçlendirmiştir.

17 yıl önce sadece 6 ilimiz birbirine bölünmüş yol ağı ile bağlıyken, bugün 77 ilimiz bölünmüş yollarla birbirine bağlanmıştır. Bölünmüş yol uzunluğumuz 6.101 km'den 27.181 km'ye ulaşmıştır.

Ülkemizde taşıt x km değeri 52,3 milyardan 132 milyara yükselmiştir. Yollardaki hareketlilik son 17 yılda 2,5 kat artmıştır. Artan bu hareketliliğe rağmen bölünmüş yollar sayesinde yol standartlarının yükselmesi dolayısıyla trafik kazalarında yüz milyon taşıt x km başına düşen can kaybı 5,72'den 1,65'e gerilemiştir.



► ULAŞIMDA VE İLETİŞİMDE

www.uab.gov.tr

2003 yılında 8,9 milyon olan motorlu kara taşıtı sayısı 2019 yılsonu itibarıyla 23,1 milyonun üzerine çıkmıştır. Bu artışa rağmen bölünmüş yollarımız sayesinde 18,1 milyar TL'yi aşan ekonomik fayda ve emisyon salımında 3,87 milyon tonluk azalma sağlanmıştır.

Bölünmüş yol çalışmalarıyla birlikte otoyol hamlesi gerçekleştirilmiştir. 2003 yılında 1.714 km olan otoyol ağıımızın uzunluğu 3.060 km'ye ulaşmıştır. 2023'e kadar 8.493 km otoyol ağına ulaşılması planlanmaktadır.

Yurt sathına yayılan otoyol çalışmalarımızın önemli ayaklarından olan Osmangazi Köprüsünün de içerisinde yer aldığı İstanbul-Bursa-İzmir Otoyolunun tamamı (426 Km) 4 Ağustos 2019'da tamamlanarak trafiğe açılmıştır.

Kuzey Marmara Otoyolu (Odayeri-Kurtköy kesimi) ve bu proje kapsamındaki Yavuz Sultan Selim Köprüsü tamamlanarak hizmete verilmiştir.

Kuzey Marmara Otoyolunun Kınalı-Odayeri ve Kurtköy-Akyazı Kesimlerinin ihalesi YİD yöntemi ile yapılmış ve çalışmalar devam

etmektedir.

Kınalı-Tekirdağ-Çanakkale- Balıkesir Otoyolu (Malkara-Çanakkale kesimi, 101 km) ile bu proje kapsamında yer alan ve 2023 m ile dünyanın en uzun orta açıklıklı asma köprüsü olacak 1915 Çanakkale Boğaz Köprüsünün yapım çalışmaları devam etmektedir.

Menemen-Aliağa-Çandarlı Otoyoluyla (95,6 km) İzmir'i Çandarlı Limanına Otoyol ile bağlıyoruz. 30 Ekim 2019 itibarıyla 51 km ana gövde 40 km bağlantı yolu olmak üzere toplam 90,5 km'lik bölümü hizmete açılmıştır. Kalan kesimi ise 2020'de hizmete açılacaktır.

Ankara-Niğde Otoyolu (330 km) ile Ankara'yı Aksaray, Nevşehir ve Niğde üzerinden Akdeniz ve Güneydoğu bölgesine bağlanacak.

Aydın-Denizli Otoyolu, Kınalı-Tekirdağ-Çanakkale-Savaştepe Otoyolu (Kınalı-Malkara kesimi) ve Çeşmeli-Erdemli-Silifke-Taşucu Otoyolunun (Çeşmeli-Kızkalesi kesimi) ihale hazırlıkları devam etmektedir.

Ayrıca 2023 yılı hedeflerimiz arasında Ankara-Kırıkkale Otoyolu, Ankara-Sivrihisar Otoyolu, Antalya-Alanya Otoyolu, Kuzey Marmara

Otoyolu (Başakşehir-Nakkaş arası) ve Dört Yol-Hassa Otoyolları (Dış Kredili iş) yer almaktadır.

Trafik güvenliği ve konforlu seyahat için önem taşıyan bir başka konu da iyileştirme çalışmalarıdır. 2003 yılında 8.591 km olan Bitümlü Sıcak Karışım kaplamalı yol uzunluğumuz 26.096 km'ye çıkarılmıştır.

Yollarımızın güvenliğini artırıcı önlemlerimizden biri olan yol kenarı denetim istasyonlarımızın sayısı 98'e yükselmiştir.

Tünel, köprü ve viyadük çalışmalarımız, Doğu-Batı ve Kuzey-Güney akslarımızın sağlıklı bir şekilde birbirine bağlanması için önem arz etmektedir. 2003 yılında 50 km olan tünel uzunluğumuz 515 km'ye yükselmiştir. 2003 yılında 83 adet tünelimiz varken, bugün bu sayı 390'a çıkmıştır.

2019 yılında aralarında; Menemen-Aliağa-Çandarlı Otoyolu Buruncuk Tüneli, Kuzey Marmara Otoyolu T1 ve T4 Tünelleri, İstanbul-Şile-Ağva Yolu T3 ve T5 Tünelleri, Gelibolu - Eceabat Bölünmüş Yolu Milli Park-1 Tüneli, Amasya Çevre Yolu T1 Tüneli, Alanya-Gazipaşa, Alanya Doğu Çevre Yolu Dim Tüneli, Ordu-

Mesudiye-Koyulhisar Devlet yolu (Ordu-Ulubey) Mesudiye Tüneli, Kahramanmaraş-Göksun-6. Bölge Hududu Yolu T1 ve T3 Tünelleri, Erdemli-Silifke-Taşucu Yolu T1 ve T7 Tünelleri, Artvin-Erzurum Devlet Yolu Yeniköy-2, Yeniköy-3, İşhan-2 ve Pamuklar-1 Tünelleri, (Artvin-Erzurum) Ayrımı-Oltu-Olur Devlet Yolu İşhan-4 ve Pamuklar-2 Tünellerinin bulunduğu 29 adet tünel tamamlanmıştır.

Köprü ve viyadüklerimizin uzunluğu 657 km'ye ulaşmıştır. Yürütülen köprü çalışmalarıyla yollarımızda önemli ölçüde kısaltmalar sağlanmaktadır. Topça Katlı Kavşağı (Sakarya), Koyundere Viyadüğü (İzmir), Asarlık Viyadüğü (İzmir), İlgin Hastane Köprüsü (Konya), Zirvadisi Viyadüğü (Ankara), Kargıpınarı Farklı Seviyeli Kavşağı (Mersin), Derevenk Viyadüğü (Kayseri), Kahta Köprüsü (Adıyaman), Murat Nehri Köprüsü (Bingöl), Baykan I-II-III Köprüleri (Diyarbakır), Hasankeyf-II Köprüsü (Batman), Devegeçidi Köprüsü (Batman), Karşıyaka Kavşak Köprüsü (Trabzon), Botan Köprüsü (Siirt), Manavgat Geçişi Batı-Side Kavşak Köprüleri (Antalya), Serbest Bölge Kavşağı (Antalya), Kazantaş Viyadüğü (Kars), Taşlıgüney-1 Viyadüğü (Kars) ile birlikte 390

adet köprü tamamlanmış olup, Kömürhan Köprüsü (Elazığ), Çayırhan Köprüsü (Beyazır- Nallıhan Güzergahı), Çamlıca Viyadüğü (Ermenek-Mut yolu) gibi teknolojik köprülerimizde de çalışmalarımız devam etmektedir.

Demiryolu sektöründe çalışmalarımız son 17 yılda büyük ivme kazanmıştır.

Cumhuriyetimizin ilk yıllarındaki kazanımlar gözetilmiş ve bu yönde bir azim ortaya konmuştur. Cumhuriyetimizin 100. yılı için hedefler belirlenmiştir.

Bugün toplam 12.803 km demiryolu ağıımız bulunmaktadır. Hatlarımızın elektrikli ve sinyalli hale getirilmesi hedeflenmiştir.

2009 yılında Yüksek Hızlı Tren ile tanışan ülkemizde Yüksek Hızlı Hat uzunluğu 1.213 km'ye ulaşmıştır. 2023 yılında hedefimiz toplam hat uzunluğunu, 5.509 km'si Yüksek Hızlı ve Hızlı Hat olmak üzere toplam 17.527 km'ye çıkarmaktır.

Ankara, Eskişehir, Konya ve İstanbul illerimiz Yüksek Hızlı Tren ağıımızın en önemli bileşenleridir. Yüksek Hızlı ve Hızlı tren ağıımızı

ilk aşamada Afyon, Uşak İzmir, Bursa, Yozgat, Sivas ve Erzincan'a kadar genişletmek için çalışmalarımız sürmektedir.

Türkiye; dünyanın 8. Avrupa'nın 6. Yüksek Hızlı Tren İşletmecisi unvanına sahiptir. 2019 sonuna kadar Yüksek Hızlı Trenlerle taşınan yolcu sayısı 53 milyona ulaşmıştır.

29 Ekim 2013'te faaliyete geçen MARMARAY'dan günde ortalama 340 binden fazla kişi faydalanmaktadır. Açıldığı günden bugüne kadar toplam 426 milyon yolcu MARMARAY ile seyahat etmiştir.

Marmaray'ın her iki kıtadaki devam bölümleri olan Gebze-Halkalı arasını 13 Mart 2019 tarihinde işletmeye açarak İstanbul'un kentiçi ulaşımına nefes aldirdik.

Bu süre zarfında günlük ortalama 383 bin yolcu olmak üzere banliyö hattında açıldığı günden bugüne kadar 113 milyon yolcu seyahat etmiştir.

Bakü-Tiflis-Kars Demir İpek Yolu Projesi tamamlanarak Pekin'den Londra'ya kadar kesintisiz demiryolu ulaşımının önu açılmıştır.



► ULAŞIMDA VE İLETİŞİMDE

www.uab.gov.tr

Yük taşımacılığında demiryolunun payını arttırmak için de çalışmalar sürmektedir. Bu kapsamda planlanan 25 Lojistik Merkezden 9'u hizmete açılmıştır. 2 adet lojistik merkez tamamlanarak hizmete hazır hale getirilmiştir. Bu merkezlerin tamamı hizmete verildiğinde lojistik sektörümüze 72,6 milyon ton ve 4,1 milyon TEU ilave taşıma imkânı ile 16,2 milyon m² konteyner ve elleçleme sahası kazandırılacaktır.

Birçok gelişmiş ve gelişmekte olan ülkede havacılık sektöründe kriz yaşanırken, Türkiye'de havacılık sektörü büyümeyi sürdürmüştür. Havacılık alanında yapılan yatırımlar ülkemizin dünyada söz sahibi olmasına önemli katkılar sağlamaktadır.

Özellikle 2018'in Ekim ayında ilk etabı hizmete açılan İstanbul Havalimanı, ülkemizin dünya nezdindeki prestijini artıracak en önemli girişimlerimizden biridir. İstanbul, bu sayede dünyanın en önemli transit merkezlerinden biri olma konumunu güçlendirmektedir.

2003 yılında 3 milyar TL olan havacılık sektörü cirosu 2019 yılı sonunda 143 milyar TL'yi aşmıştır.

Yurt içinde sivil hava ulaşımına açık havalimanı sayısı 26'dan 56'ya çıkarılmıştır. 2 merkezden yapılan uçuşlar, bugün 5 havayolu şirketi ile 7 merkezden yapılmaktadır.

Son 17 yıl içinde yurt içinde seyahat eden yolcuların sayısı 9,15 milyondan 100,1 milyona ulaşmıştır.

İç ve dış hatlardaki toplam yolcu sayısı ise 34 milyondan 209 milyona ulaşmıştır.

Ülkemiz yolcu sayısı bazında Avrupa'da 4. dünya sıralamasında ise 10. sıradadır.

2003 yılında yurt dışında 60 noktaya uçuluyorken, bu sayı 2019 yılı itibarıyla 328 olmuştur. Nokta sayısı itibarıyla Türkiye, dünyada ilk 10 ülke içindedir.

Büyük gövdeli uçak sayısı 162'den 546'ya çıkmıştır. Talebin giderek arttığı göz önünde bulundurularak 2023 yılına kadar bu sayının 750'ye çıkarılması hedeflenmektedir.

Denizcilik faaliyetleri üç tarafı denizlerle çevrili ülkemiz açısından büyük önem taşımaktadır. 2003 yılında 57 milyar dolar olan denizyolu ile yapılan dış ticaret taşımaları 2019 yılında 215 milyar doları aşmıştır.

Bu sektörün geliştirilmesi, ekonomimizin dünya ekonomisiyle bütünleşmesi ve diğer ekonomik hedeflerimizin gerçekleşmesi açısından son derece önem arz etmektedir.

Bu doğrultuda son 17 yıldır denizcilik sektörünü geliştirme faaliyetleri hız kazanmıştır.

Denizcilerimize verdiğimiz yakıt desteği ile kabotajda taşınan yolcu sayısı 99,8 milyondan 139,5 milyona, araç sayısı 6,2 milyondan 13,4 milyonun üzerine çıkmıştır.

Limanlarımızda elleçlenen yük miktarı 189,9 milyon tondan 484 milyon tona yükselmiştir.

Ülkemiz, Kara Listeden Beyaz Listeye geçiş sağlayarak buradaki konumunu da korumaktadır.

Türk Sahipli Deniz Ticaret Filomuz, 2003 yılında 19. sırada iken bugün 15. sıradadır.

2023 hedefimiz; Türk Sahipli Deniz Ticaret Filosunu 36 milyon DWT'e ulaştırarak, bu konuda dünyada ilk 15 ülke arasında yer almaya devam etmektir.

Tersane sayımız 37'den 81'e yükselmiştir.

17 yıl önce 8.500 olan yat bağlama kapasitemiz 2019 yılında 18.545'e ulaşmıştır.

Devam etmekte olan "Hedef 2023: 1 Milyon Amatör Denizci Projesi" kapsamında, 2019 yılsonu itibarıyla 729 bin 522 kişiye amatör denizci belgesi verilmiştir.

Bilgi toplumuna uzanan yolda da çalışmalarımız tüm hızıyla sürmektedir. 2003 yılında 21 milyar TL olan bilişim sektörü büyüklüğü 2018 yılı sonu itibarıyla 131,7 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bunda sektörün rekabete açılmasının rolü büyüktür.

17 yıl önce 20.000 olan genişbant abone sayısı bugün 77 milyonu aşmıştır.

Fiber hat uzunluğumuz 371.304 km'ye ulaşmış fiber abone sayısı 3 milyonu aşmıştır.

2003 yılında yaklaşık %19 olan 16-74 yaş arası internet kullanım oranı ise %75,3'e çıkmıştır.

2023 hedefimiz bu oranın %80'e ulaşmasıdır.

2003 yılında 27,8 milyon olan mobil abone sayısı bugün 80,8 milyondur. 2003 yılında %14 olan mobil ses trafiğinin toplam ses trafiğine oranı %97,9'ye çıkmıştır.

Yapılan düzenlemelerle tarifelerin vatandaşın bütçesine uygun olması konuşma sürelerinin artışında etkili olmuştur.

İletişim alanındaki çalışmalarımız uzayı da içerecek şekilde sürdürülmektedir.

Türksat 3A, 4A ve 4B Uyduları faaliyete alınarak TV yayın kapasitemiz 2 katına, uydulardan yayın yapan TV sayısı 405'e çıkarılmıştır. Bunun yanında uydu üzerinden internet ve veri haberleşme kabiliyeti de kazanılmıştır.

Ülkemizin uydu haberleşme kapasitesini artırma ve yörünge haklarımızı korumaya yönelik olarak Kasım 2017'de sözleşmesi imzalanan Türksat 5A ve 5B Uydularının üretimi planlandığı şekilde devam etmektedir. Türksat 5A'nın 2020, Türksat 5B'nin ise 2021 yılında uzaya gönderilmesi hedeflenmektedir.

Yerli Haberleşme Uydusu Türksat 6A'nın üretimi Uzay Sistemleri Entegrasyon ve Test (USET) Merkezi'nde devam etmektedir. Ülkemizin, haberleşme uydusu üretebilen 10 ülke arasında yer almasını sağlayacak proje kapsamında üretilecek uydunun 2022 yılında uzayda hizmete başlaması hedeflenmektedir.

e-Devlet uygulamaları, vatandaşlarımızın hayatını her geçen gün daha da kolaylaştırmaktadır.

e-Devlet kullanıcı sayısı 45 milyonu geçmiştir.

e-Devlet üzerinden 640 kurumun toplam 5.170 hizmeti sunulmaktadır. e-Devlet Kapısı kullanımı aylık ortalama 318 milyonun üzerine çıkmıştır. Bu sayı her geçen gün eklenen yeni hizmetlerle artmaya devam etmektedir.

PTT, ulusal ve uluslararası ölçekte rekabet edebilir bir yapıya kavuşturulmuş ve sektöre rekabete açılmıştır.

PTTBank konsepti ülkemizin her yanına taşınmıştır. Hiçbir bankanın bulunmadığı toplam 1.288 noktada sadece PTTBank'lar vatandaşlara hizmet sunmaktadır.

Bu kapsamda Ağrı ilimize 2003-2019 yılları arasında ulaşım ve erişim yatırımları için toplam 3.439.372.646 TL* yatırım yapılmıştır. Yapılan bu yatırımlara ilişkin önemli göstergeler ile projeler hakkında özet bilgiler bu kitapçıkta yer almaktadır.

* Yatırım tutarları 2019 yılı fiyatlarıdır.

KARAYOLU



Karayolu medeniyetin aynasıdır.

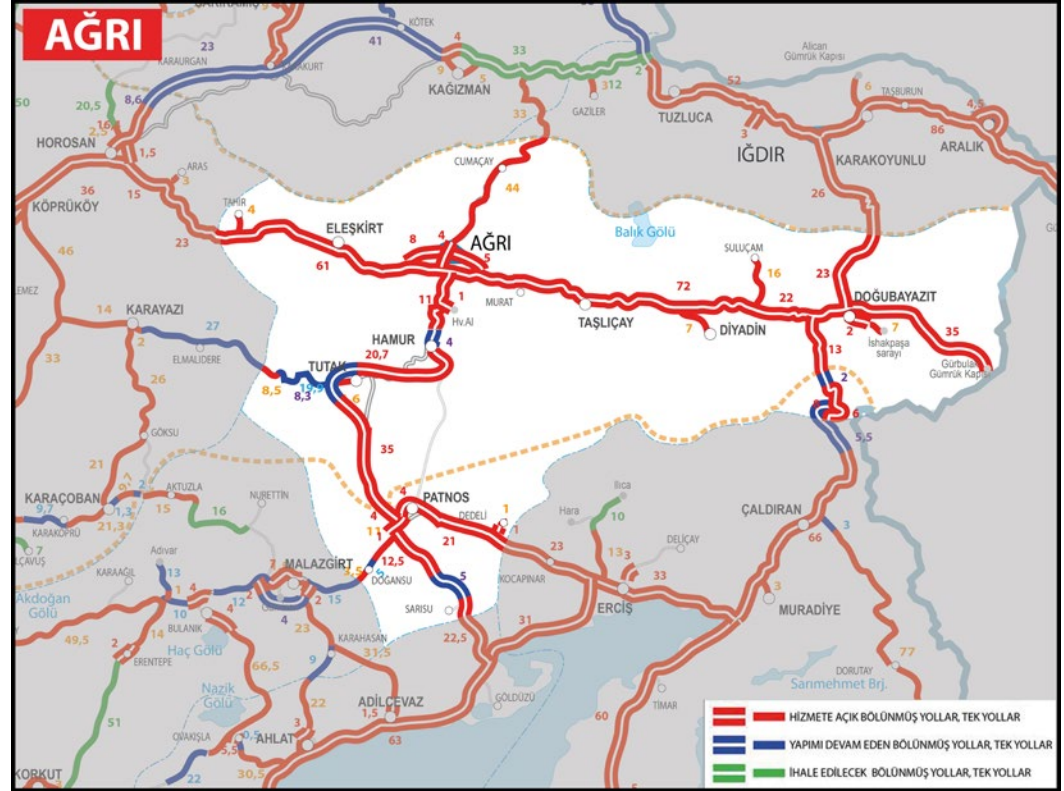
Gelişmiş ülkelerin medeniyet tablosu geniş, güvenli ve konforlu yollarıdır.

Kapıdan kapıya direkt hizmet opsiyonu sayesinde diğer taşımacılık faaliyetlerinden daha fazla tercih edilen karayolu, ülkelerin çehresini aydınlattığı kadar ekonomik gelişmeye de katkı sağlar..

“Ulaşımda güvenliği arttırmak, yollarımızı dünya standartlarında kaliteli bir çehreye kavuşturmak, yıllardır ihmal edilen bölgelere en iyi karayolu ulaşım imkanını sunarak bölgesel eşitsizlikleri ortadan kaldırmak için uzandığı her yere sağlığı, eğitimi, turizmi ve sosyal refahı taşıyan karayolu yatırımlarımızı 17 yıldır hız kesmeden sürdürüyoruz.”

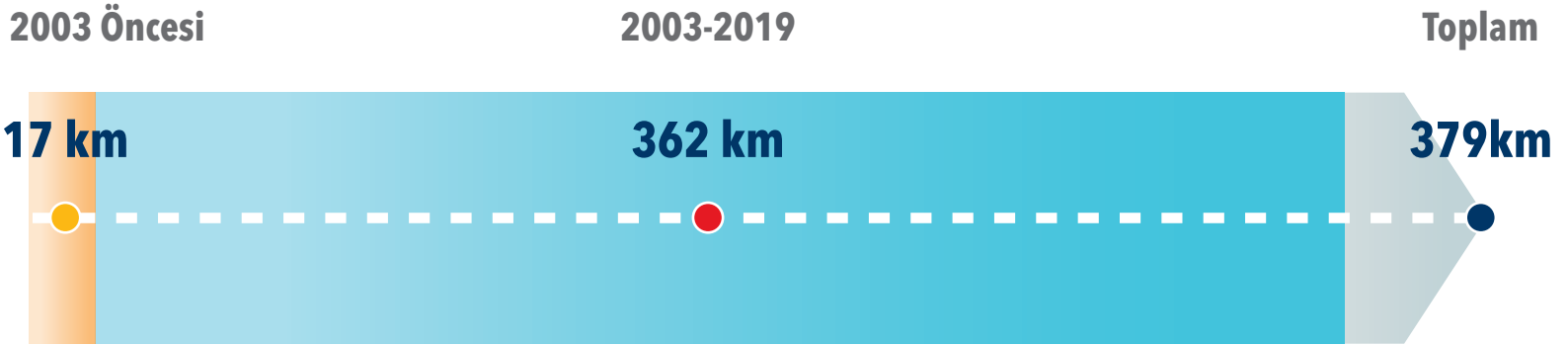


**AĞRI İLİ
(2003-2019)
KARAYOLLARI
ÇALIŞMALARI**





KARAYOLU BÜYÜKLÜKLERİ (km)



	2003 Öncesi	2003-2019	Toplam	Artış (%)
Bölünmüş Yol	17	362	379	2.129
Bitümlü Sıcak Karışım Kaplamalı Yol Uzunluğu	2	338	340	16.900

Karayolu Genel Müdürlüğü Yol Ağı dışına alınan kesimler dahil değildir.

YOL AĞININ SATIH CİNSLERİ (km)

● Sathi Kaplama	171
● Bitümlü Sıcak Karışım Kaplama	340
● Diğer	12
+ Toplam Yol Ağı	523





YOL STANDARTLARININ YÜKSELTİLMESİ (2003-2019)

Tek Yol İyileştirme (km)	128
Asfalt Çalışmaları (km)	1.087
Köprü-Viyadük Yapımı (adet)	20
İyileştirilen Kaza Kara Nokta Sayısı (adet)	23
Trafik-Düşey İşaretleme (m ²)	25.069
Trafik-Yatay İşaretleme (m ²)	4.804.922
Trafik-Otokorkuluk (km)	218





2003-2019 DÖNEMİNDE YAPILAN KARAYOLU ÇALIŞMALARI

Karayolları Genel Müdürlüğünün AĞRI ilinde **469 km** devlet yolu, **54 km** il yolu olmak üzere toplam **523 km** yol ağı bulunmaktadır.

Bu yol ağının üstyapısının **340 km'si** Bitümlü Sıcak Karışım Kaplamalı ve **171 km'si** Sathi Kaplamalıdır. **12 km'si** ise diğer yollardır.

Ağrı'daki **523 km** uzunluğundaki yol ağımızın **379 km'si (%72)** bölünmüş yoldur. İlimizde, daha önceki yıllardan başlayıp 2002 yılı sonuna kadar **17 km** bölünmüş yol yapılmışken, 2003-2018 yılları arasında **362 km** bölünmüş yol yapılarak toplamda **379 km** bölünmüş yol ağına ulaşılmıştır.

2003-2019 yılları arasında toplam bölünmüş yol uzunluğumuzda %2.129 artış gerçekleşmiştir.

Ağrı'nın Erzurum, Iğdır komşu illeri ile karayolu bağlantıları bölünmüş yollar ile sağlanmıştır.

230 km uzunluğundaki Van ili karayolu bağlantısının **79 km'si** Ağrı ili sınırlarında olup **66,7 km'si** tamamlanmıştır. Çalışmalar devam etmektedir.

234 km uzunluğundaki Bitlis ili karayolu bağlantısının **79 km'si** Ağrı ili sınırlarında olup **66,7 km'si** tamamlanmıştır. Çalışmalar devam etmektedir.

245 km uzunluğundaki Muş ili karayolu bağlantısının **79 km'si** Ağrı ili sınırlarında olup **66,7 km'si** tamamlanmıştır. Çalışmalar devam etmektedir.



217 km uzunluğundaki Kars ili karayolu bağlantısının **18 km**'si bölünmüş yol olarak tamamlanmış olup kalan **199 km**'nin ise 2021 yılına kadar tamamlanması hedeflenmektedir.

Ağrı ilimizdeki karayolu ağının fiziki ve geometrik standartlarının daha iyi duruma getirilmesi, bölünmüş yolların yapımı, kaza kara noktalarının iyileştirilmesi, yol üstyapısının standardının yükseltilmesi, trafik işaretlemelerde ve sinyalizasyon sistemlerinde gelişmiş teknolojilerin kullanılması faaliyetleri ile trafik güvenliğinde ve seyahat konforunda önemli iyileştirmeler sağlanmıştır. Ayrıca yol kullanıcılarının seyahat sürelerinin ve taşıt işletme giderlerinin azalmasıyla

ekonomimizde önemli katkılar elde edilmiştir.

Bu dönemde;

- Uluslararası TETEK Yolu'nun Ağrı ili sınırları içerisinde kalan kesimi 195 km Bölünmüş Yol (166 km'si Bitümlü Sıcak Kaplamalı ve 29 km'si Sathi Kaplamalı) olarak tamamlanmıştır.
- Kağızman Caddesi Yolu 4 km Bitümlü Sıcak Kaplamalı Bölünmüş Yol olarak tamamlanmıştır.
- Diyadin İl Yolu 7 km Bitümlü Sıcak Kaplamalı Tek Yol olarak tamamlanmıştır.
- Doğubeyazıt-Iğdır Yolu'nun Ağrı ilindeki 23 km'si Bölünmüş Yol (1 km'si Bitümlü

Sıcak Kaplamalı ve 22 km'si Sathi Kaplamalı) olarak tamamlanmıştır.

- Kağızman-Tuzluca Ayrımı-Ağrı Yolu'nun Ağrı ilindeki 44 km'si Sathi Kaplama seviyesinde Tek Yol olarak tamamlanmıştır.
- Ağrı-Eleşkirt Yolu'nda 36 km Bitümlü Sıcak Kaplamalı Bölünmüş Yol tamamlanarak trafiğe açılmıştır.
- 6,5 km uzunluğundaki Ağrı Havaalanı Yolu tamamlanmıştır.
- Malazgirt-Sarısu Ayrımı yolu 4 km Bitümlü Sıcak Karışım Kaplamalı Bölünmüş Yol olarak tamamlanmış olup trafiğe açılmıştır.

- Suluçem Yolu 16 km Tek yol olarak tamamlanmıştır.
- Ağrı Şehiriçi Yolu (13 km Bitümlü Sıcak Karışımli Bölünmüş Yol) olarak tamamlanmıştır.
- Ağrı-Doğubeyazıt Ayrımı Çaldıran Yolu 13 km Bitümlü Sıcak Karışımli Bölünmüş Yol (12. bölge sınırlarındaki) olarak tamamlanmıştır.
- Küpkıran Köprüsü yapımı tamamlanmıştır.
- Ağrı-Taşlıçay Yolu 31 km Bölünmüş yol olarak tamamlanmıştır.



► ULAŞIMDA VE İLETİŞİMDE
www.uab.gov.tr



Ağrı-Taşlıçay Yolu



DEVAM EDEN KARAYOLU ÇALIŞMALARI

AĞRI-HAMUR-TUTAK PATNOS YOLU

Başlama Tarihi	: 2010
Planlanan Bitiş Tarihi	: 2021
Proje Bedeli	: 435.445.000 TL
Yıllık Ortalama Günlük Trafik	: 4.581

Toplam uzunluğu 79 km olan bu projede 66,7 km Bölünmüş Yol (62,7 km'si Bitümlü Sıcak Kaplamalı ve 4 km'si Sathi Kaplamalı) tamamlanmıştır.

Bu projenin tamamı AĞRI ili sınırları içerisinde.

A Ğ R I - TA Ş L I Ç A Y Y O L U

Başlama Tarihi	: 2017
Planlanan Bitiş Tarihi	: 2021
Proje Bedeli	: 141.581.000 TL
Yıllık Ortalama Günlük Trafik	: 4.689

Toplam uzunluğu 31 km olan bu projenin tamamı A Ğ r ı i l i s ı n ı r l a r ı n d a o l u p 2016 yılı itibarı ile tamamı (29 km'si Bitümlü Sıcak Kaplamalı ve 2 km'si Sathi Kaplamalı Bölünmüş Yol) tamamlanarak trafi ğ e aç ı l m ı ş t ı r .

(KA Ğ I Z M A N - T U Z L U C A) A Y R I M - (CUMAÇAY-A Ğ R I) D E V L E T Y O L U

Başlama Tarihi	: 1998
Planlanan Bitiş Tarihi	: 2021
Proje Bedeli	: 331.946.024 TL
Yıllık Ortalama Günlük Trafik	: 810

A Ğ R I i l i n d e k i t o p l a m p r o j e u z u n l u ğ u 45 km tek yol olan projenin tamamı tek yol olarak tamamlanmıştır. Bitümlü sıcak karışım kaplama çalışmaları devam etmekte olup 15 km si yapılmıştır.



IĞDIR-DOĞUBAYAZIT YOLU (BITÜMLÜ SICAK KARIŞIM KAPLAMA YAPIMI)

Başlama Tarihi : 2018
Planlanan Bitiş Tarihi : 2021
Proje Bedeli : 160.000.000 TL
Yıllık Ortalama Günlük Trafik : 3.501

AĞRI ilindeki toplam proje uzunluğu 23 km olup bölünmüş yol olarak tamamlanmıştır. Bitümlü sıcak karışım kaplama çalışmaları devam etmektedir.

PATNOS-MALAZGİRT-BULANIK (DAP)

Başlama Tarihi : 2010
Planlanan Bitiş Tarihi : 2020
Proje Bedeli : 76.369.000 TL
Yıllık Ortalama Günlük Trafik : 1.529

Ağrı ilindeki toplam proje uzunluğu 21 km olan projede 2019 yılı itibariyle 5 km uzunluğunda Bitümlü Sıcak Karışım Kaplamalı Bölünmüş Yol ve 13 km uzunluğunda Sathi kaplamalı Tek Yol yapılmıştır. Projenin 2020 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

(AĞRI-DOĞUBEYAZIT)AYR. ÇALDIRAN (DAP) YOLU

Başlama Tarihi : 2011
Planlanan Bitiş Tarihi : 2020
Proje Bedeli : 49.532.000 TL
Yıllık Ortalama Günlük Trafik : 2.746

Ağrı ilindeki toplam proje uzunluğu 13 km olan projede 2019 yıl sonu itibariyle 8 km Sathi kaplamalı Bölünmüş Yol olarak tamamlanmıştır. Çalışmalar sürdürülmekte olup projenin 2020 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

ERCİŞ-PATNOS YOLU

Başlama Tarihi : 2011
Planlanan Bitiş Tarihi : 2021
Proje Bedeli : 146.325.000 TL
Yıllık Ortalama Günlük Trafik : 3.242

Ağrı ilindeki toplam proje uzunluğu 21 km olan projede 2019 yıl sonu itibariyle 21 km Sathi Kaplamalı Bölünmüş Yol olarak tamamlanmıştır. Ayrıca tamamlanan kesimlerde 9 km Bitümlü Sıcak Karışım Kaplama yapımı tamamlanmış olup 12 km'lik kesimin Bitümlü Sıcak Karışım Kaplama ihalesi yapılmıştır. Projenin 2021 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.



► ULAŞIMDA VE İLETİŞİMDE
www.uab.gov.tr

ADİLCEVAZ AYR.- SARISU YOLU

Başlama Tarihi : 2013
Planlanan Bitiş Tarihi : 2020
Proje Bedeli : 74.815.000 TL
Yıllık Ortalama Günlük Trafik : 1.135

Ağrı İlindeki toplam proje uzunluğu 27 km olan projede 2019 yıl sonu itibariyle 15 km Sathi Kaplamalı Bölünmüş Yol ve 7,5 km Bitümlü Sıcak Karışım Kaplamalı Bölünmüş Yol olarak tamamlanmıştır. Projenin 2020 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.



TARİHİ KÖPRÜLERİ YAŞATIYORUZ

Ağrı ilinde 2013 yılında Alaca ve Sarısu Köprüleri olmak üzere 2 adet tarihi köprünün restorasyonu tamamlanmıştır.

ALACA KÖPRÜSÜ



Eski



Yeni



► ULAŞIMDA VE İLETİŞİMDE
www.uab.gov.tr



ARAÇ MUAYENE İSTASYONLARI

Karayolunda seyreden motorlu ve motorsuz araçların teknik muayenelerinin daha etkin ve sağlıklı bir şekilde yapılması için kamu-özel sektör işbirliği ile ülkemizde Dünyanın en gelişmiş ve modern sistemlerinden biri hizmete sunulmuştur.

Böylece,

- Teknik muayene işinin daha uygun şartlarda ve yetkin teknik personel tarafından yapılması sağlanmıştır.
- Yapılan teknik muayeneler sonucunda araçlar daha güvenli hale gelmiş ve trafikteki can ve mal güvenliğine katkı sağlanmıştır.
- Araç muayene istasyonlarında yeni bir çalışma sahası oluşturularak istihdama katkı sağlanmıştır.

Bu çerçevede ilimizde 1 adet sabit araç muayene istasyonu hizmet vermektedir.



YOL KENARI DENETİM İSTASYONLARI

Karayollarında seyir emniyeti ve yol kalitesinin korunması bakımından büyük önem arzeden, araçların Karayolu Trafik Kanununa göre ağırlık-boyut kontrolleri ile Karayolu Taşıma Kanununa göre düzenlenen yetki belgeleri kontrolleri, Bakanlığımız Sabit Yol Kenarı Denetim İstasyonlarında 7/24 saat esasına göre yapılmaktadır.

Yol kenarı ağırlık ve boyut kontrolleri ile;

- Sektörde faaliyet gösteren kişi ve kuruluşların faaliyetlerinin yasal ve teknik kurallara uygun gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.
- Karayolu taşımacılık sektöründe haksız rekabetin önlenmesi yönünde gelişmeler sağlanmıştır.
- Ağırlık ve boyut yönünden standartlara uygun taşımacılık yapılması denetlenerek Karayollarının ömrü uzatılmış, karayolu bakım-onarım maliyetleri düşürülmüştür.

- Bu şekilde trafik güvenliğine ve çevrenin korunmasına ve araçların işletme giderlerinin azaltılmasına katkı sağlanmıştır.
- Yol Kenarı Denetim İstasyonlarında yeni bir çalışma sahası oluşturularak istihdama katkı sağlanmıştır.

Bu kapsamda ilimizde 1 adet Sabit Yol Kenarı Denetim İstasyonu hizmet vermektedir.

HAVAYOLU



Havacılık, yüksek katma değerli bir hizmet sektörüdür.

Dünyada havacılık sektörünün sağladığı ekonomik katkı, finansal hacim olarak ilaç, tekstil ve otomotiv gibi dev ticari sektörlerinkinden daha büyüktür.

Hem transit uçuşlara imkân tanıyan coğrafi avantaja sahip hem de dünyada havayolu ulaşımına talebin en çok arttığı bölgeye yakın olan ülkemizi, son 17 yılda gerçekleştirdiğimiz yeni yatırımlar ve faaliyetlerle havacılıkta bir marka yaptık.

“İstanbul Havalimanı başta olmak üzere devam eden çalışmalarımızla dünya havacılığının merkezini ülkemize taşıyoruz.”



HAVAYOLU BÜYÜKLÜKLERİ



	2003	2019	Artış (%)
Uçak Trafiği	196	2.320	1.084
Yolcu Sayısı	8.307	321.570	3.771

*2019 yılı istatistikleri kesinleşmemiştir.



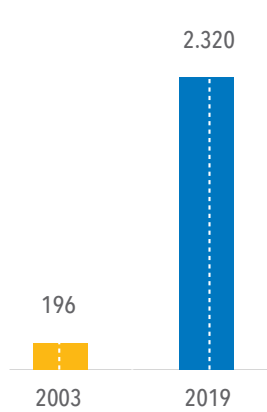
AĞRI AHMED-İ HANİ HAVALİMANI

1997 yılında hizmete giren ve sivil statüde hizmet veren
Ağrı Ahmed-i Hani Havalimanı şehir merkezine 8 km mesafededir.

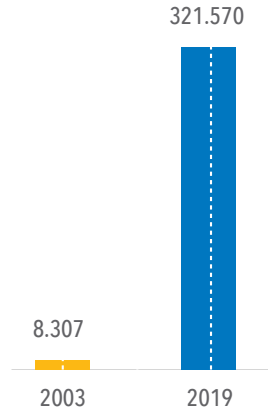
- Havalimanında 3000x45 m ebadında pist, 5 uçak park yeri olan apron, 1 adet taksiyolu ile 2.500.000 yolcu/yıl kapasiteli 23.676 m² terminal binası ve 411 araçlık otopark bulunmaktadır.
- Havalimanı tüm uçakların güvenli bir şekilde iniş kalkış yapmalarını sağlayacak son teknolojiye sahip hava seyrüsefer yardımcı cihazlarıyla donatılmıştır.
- Havalimanında terminal, teknik blok, kule, itfaiye, garaj ve lojman yapımı işleri tamamlanmıştır.
- Havalimanında 2003-2019 yılları arasında 193.646.945 TL yatırım gerçekleştirilmiştir.

TRAFİKLER

Uçak Trafiği



Yolcu Trafiği



*2019 yılı istatistikleri kesinleşmemiştir.

HABERLEŞME



Bilgi ve iletişim sektörü dünyanın nabzıdır.

Sadece bilgiyi üretebilen ve etkin bir şekilde kullanabilen toplumlar, her zaman diğerlerinden daha yüksek bir refah seviyesine erişebilir. Bu nedenle toplumların bilgi üretme kabiliyetlerinin geliştirilmesi, üretilen ve elde edilebilen bilgilerin toplumsal refahın artırılması hedefi doğrultusunda en etkin şekilde kullanılması gelecek açısından hayati önem taşır.

“Küresel rekabet koşullarını bilgiyi ve bilgi teknolojilerini elinde bulunduran g lerin belirlediği gerçeğinden hareketle haberleşme yatırımlarını  nceliyor, geleceğe bilgi otobanları inşa ediyoruz.”



HABERLEŞME BÜYÜKLÜKLERİ

	2003 Öncesi	2003-2019	Toplam
Genişbant Abone Sayısı	-	381.586 *	381.586 *
Fiber Kablo Uzunluğu (Km)	533	2.238 *	2.771 *
Otomasyona Açık PTT İş Yeri Sayısı	4	15	19

* Eylül ayı rakamlarıdır.



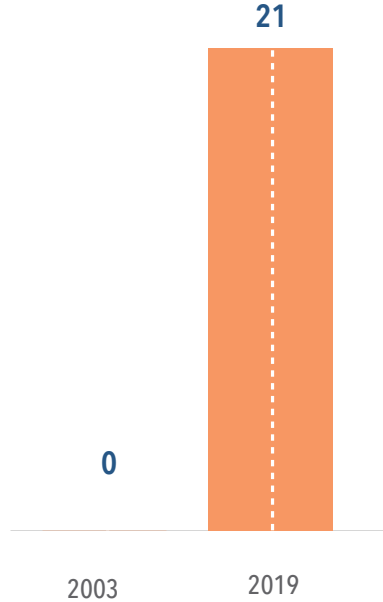
TAMAMLANAN PROJELER

	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Kurulum Sayısı
Üçüncü El Cihazının Alımı	2014	2015	13
FATİH PROJESİ : 3657 Adet Doküman Kamera Alınması	2012	2012	29
FATİH PROJESİ : 432.153 adet Etkileşimli Tahta Alınması	2014	2016	4.099
FATİH PROJESİ : 45.653 adet A3/A4 Çok Fonksiyonlu Yazıcı alınması	2014	2015	799
Fatih Projesi kapsamında 110 adet Hizmet İçi Eğitim Sınıfı kurulması	2013	2013	1
GSM Alt Yapısı Olmayan Yerleşim Yerlerine Alt Yapı Kurulması (1. Faz)	2013	2016	38
Wimax (Telefon ve İnternet Altyapısı Olmayan Yerleşim Yerlerine Telefon ve İnternet Hizmeti Verilmesi)	2011	2018	52
GSM Hizmeti Veren Mevcut Altyapıya Mobil Genişbant İnternet Hizmeti İlave Edilmesi	2017	2018	38
GSM Alt Yapısı Olmayan Yerleşim Yerlerine Alt Yapı Kurulması (2. Faz)	2017	2020	3
Gören Göz Projesi	2017	2018	115

PTTMATİK

PTT Matiklerle tüm PTT işlemleri ve bankamatiklerden yapılan parasal işlemler 7/24 olarak gerçekleştirilmektedir.

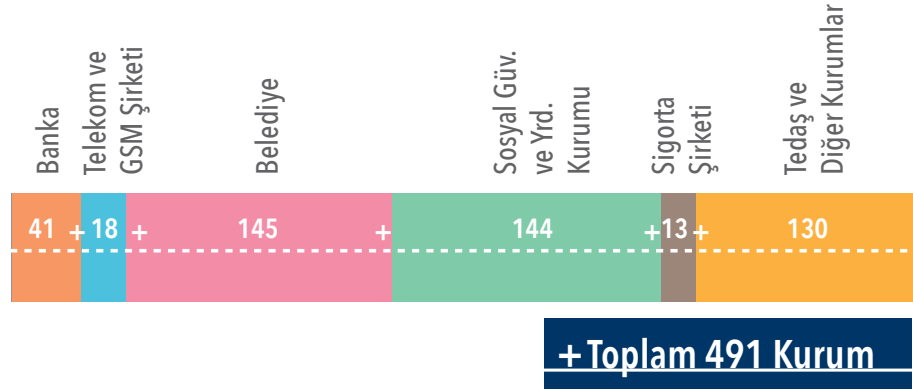
Ağrı'da 21 adet PTT Matik hizmet vermektedir.





ANLAŞMALI KURUM VE KURULUŞLAR

PTT'lerde yapılan işlem çeşitliliği artırılarak 491 kurum ve kuruluş ile 676 ayrı iş ve işlem yapılabilir hale getirilmiştir.



**2003-2019
DÖNEMİNDE
TAMAMLANAN
PTT PROJELERİ**

- A Ğ rı Diyadin Ptt Merkez M ü d ü r l ü ğ ü Binası
Başlama-Bitiş Yılı: 2008-2012
- A Ğ rı-Gürbulak Ptt Merkez M ü d ü r l ü ğ ü Binası
Başlama-Bitiş Yılı: 2012-2013
- A Ğ rı Patnos Ptt Merkez M ü d ü r l ü ğ ü Binası
Başlama-Bitiş Yılı : 2013-2014
- A Ğ rı Hamur Ptt Merkez M ü d ü r l ü ğ ü Binası
Başlama-Bitiş Yılı: 2014-2015
- A Ğ rı Ptt Başm ü d ü r l ü k Ve Merkez Binası
Başlama-Bitiş Yılı: 2014-2016
- PTTBank Yeni Konsept Projeleri Kapsamında 2007 Yılından
2019 Yılı Sonuna Kadar 11 İşyerimizin Fiziki Görünümü Yenilenmiştir.



► ULAŞIMDA VE İLETİŞİMDE
www.uab.gov.tr



DEVAM EDEN PTT PROJELERİ

AĞRI-TAŞLIÇAY PTT MERKEZ MÜDÜRLÜĞÜ BİNASI

Başlama ve Bitiş Tarihi : 2018-2021

Proje Bedeli : 35.252 TL

2020 yılı yatırım programında yer almamaktadır.

PTTMATİK PROJESİ

Başlama ve Bitiş Tarihi : 2010-2021

Proje Bedeli : 1.755.185,54 TL

Proje kapsamında 2019 yıl sonuna kadar 21 adet Pttmatik hizmete sunulmuştur.

YENİ PTT A.Ş. İŞYERLERİ KONSEPT PROJESİ

Başlama ve Bitiş Tarihi : 2018-2021

Proje Bedeli : 180.009 TL

2019 yılında daha çağdaş ve ferah mekanlarda müşterilere kaliteli hizmet vermek amacıyla işyerlerimizin fiziki görünümlerini yenileme çalışmaları devam etmektedir.

Ailelere Yardım, Eğitime Teşvik, Çocuklara Destek

"Şartlı Eğitim Yardımı (ŞEY)" kapsamında çocuklarını okula düzenli göndermeleri koşulu ile maddi destek alan ailelere ve Şartlı Sağlık Yardımı'ndan (ŞSY) yararlanan ihtiyaç sahiplerine ödemeleri PTT işyerlerinden yapılmaktadır. Diyanet Vakfı 18 yaş altı öğrenci burs ödemeleri ve Milli Eğitim Bakanlığı orta öğretim burs ödemeleri de PTT işyerlerinde yapılmaktadır.

PTT İhtiyaç Sahibi Kadınların Yanında

Eşi Vefat Eden Kadınlara Yönelik Düzenli Nakdi Sosyal Yardım Ödemeleri kapsamında gerçekleştirilen ödemeler PTT işyerlerinden yapılmaktadır. Türkiye genelinde Valilikler ve Kaymakamlıklar bünyesinde faaliyet gösteren Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının yardım ödemeleri PTT işyerlerinden yapılmaktadır.

Asker Aileleri PTT'de

Muhtaç Asker Aileleri Ödemeleri kapsamında asker ailelerine yapılan yardımlar PTT işyerlerinden ödenmektedir.

Muhtaç Hanelere Elektrik Tüketim Desteği

Sosyal yardım ödemesi alan hak sahiplerine elektrik tüketim desteği verilmesi kapsamında, belirlenen hak sahiplerine tanımlanan destek tutarları, mesken tarifesindeki elektrik faturalarından düşüm yoluyla PTT işyerlerinden kullanılabilir.

Öksüz, Yetim ve Asker Çocuğu Yardım Ödemeleri PTT İşyerlerinde

Öksüz Yetim ve Asker Çocuğu Yardım Ödemeleri kapsamında belirlenen hak sahiplerine yapılan ödemeler PTT işyerlerinden yapılmaktadır.

Annelere Yapılan Doğum Yardımı Ödemeleri PTT İşyerlerinden

Her yeni doğan bebek için annelere yapılan doğum yardımı ödemeleri PTT işyerlerinden yapılmaktadır. *Şartlı Gebelik Yardımı kapsamında anne adaylarına yardım ödemesi PTT işyerlerinden yapılmaktadır.

Posta ve Kargo Kampanya İndirimleri

*Dini bayramlar, yılbaşı ile anneler, babalar, sevgililer, öğretmenler günü ve PTT'nin kuruluş yıldönümü olan 23 Ekim gününden önceki 5 iş günü içinde postaya verilen yurtiçi APS Kurye ve posta kargolarına %25 indirim uygulanmaktadır.

*İl ve ilçelerde, yöreye has ürünlerin alıcılarına ulaştırılmasını teminen bölgesel kampanyalar düzenlenebilmekte, gönderi adedine bakılmaksızın söz konusu kampanya kapsamında kabul edilecek gönderiler için %30 oranında indirim uygulanabilmektedir.



Kişisel Pul ile Anılarınıza Değer Katın!

Kişisel Pul; kuruluş yıldönümü, belli bir olayın anılması, kişisel veya ticari bir ürünün tanıtılması, doğum günü, evlilik yıldönümü, anneler günü, babalar günü gibi özel günler ile mezuniyet töreni, hatıra ve benzeri amaçlarla gerçek ve tüzel kişilerin talebi üzerine ücreti karşılığında PTT A.Ş. tarafından basımı gerçekleştirilen pullardır.

Kişisel pul uygulaması sayesinde gerçek ve tüzel kişiler tarafından gönderilen görsel objeler pul olarak basılmaktadır.

PTT SSK, Bağ-Kur ve Emekli Sandığı Emeklilerinin Yanında;

PTT işyerlerinden ve "Konutta Teslim" hizmeti ile konutlarında emekli maaş ödeme hizmeti, PTT'nin anlaşmalı olduğu Bankalardan ise bireysel kredi hizmeti verilmektedir.



Yaşlılara ve Engellilere Kapıdan Ödeme

PTT'nin sunduğu "Konutta Teslim" hizmeti sayesinde hareket kısıtlılığı olan engelli ve yaşlı bireyler maaşlarını evlerinden çıkmadan kapılarından teslim alabilmektedir. Ayrıca 2022 sayılı kanun kapsamında hak sahiplerine işyerinde ve konutta yardım ödemesi yapılmaktadır.

Tarım Kredi Ortak Kart

PTT ile Türkiye Tarım Kredi Kooperatifleri Merkez Birliği arasında oluşturulan işbirliği

kapsamında kooperatif üyelerine yapılacak ödemelerin Pttkart vasıtasıyla yapılabilmesi için protokol imzalanmıştır. Proje sayesinde; Tarım Kredi Kooperatiflerinin kredi operasyonunda önemli bir yer tutan kredi borç senetlerine ıslak imza alınmasının sebep olduğu mesai yoğunluğu ve operasyon yükü ortadan kaldırılmış olup nakdi kredi ödemeleri Pttkart üzerinden gerçekleştirilmektedir.

e-Devlet Kapısı

e-Devlet, vatandaşlara devlet tarafından verilen hizmetlerin elektronik ortamda sunulması, bu sayede, devlet hizmetlerinin vatandaşın en kolay ve en etkin yoldan, kaliteli, hızlı, kesintisiz ve güvenli bir şekilde ulaştırılması hedeflenen bir sistemdir.

Bu kapsamda PTT hizmetlerinin elektronik ortamda vatandaşın ulaşılmasını teminen PTT'nin 82 hizmeti e-Devlet kapısında verilmektedir.

ePttAVM

Vatandaşı kaliteli hizmet vermeyi amaçlayan, 179 yıllık tecrübesi ile yenilikçi yönünü birleştiren, trend teknolojiler ile hizmet kalitesini arttıran PTT A.Ş. hizmet alanını genişleterek millî elektronik ticaret portalı, ePttAVM.com sitesini kurmuştur.

2012 yılından itibaren faaliyette bulunan ve pazar yeri modeline uygun olarak hizmet veren sitede binlerce tedarikçi ürünlerini satışa sunmaktadır. Portal üzerinde 20 milyondan fazla ürün sergilenmekte, 4 milyon üye bulunmaktadır. PTT güvencesinde online alışveriş, e-ticarette yaşanan "güven" sorununu da ortadan kaldırmaktadır.

Sitemiz aracılığıyla KOBİ'lere ait ürünlere ağırlık verilmekte olup, KOBİ'ler desteklenmekte ayrıca yurtiçinde ve yurtdışında çeşitli projelerle e-ticaretin yanında e-ihracat portföyünün de geliştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir.

www.epttavm.com'da kredi kartıyla/BKM Express şifresiyle ödeme, havale/EFT ile ödeme ve kapıdan ödeme yöntemleri bulunmaktadır Site üzerinden altın satışları gerçekleştirilmekte olup ayrıca müşterilerimize online HGS dolum hizmeti verilmektedir.

Posta Pazarı

Posta, Banka, Lojistik ve E-Ticaret alanlarının tümünde faaliyetlerini sürdüren PTT A.Ş. hizmet yelpazesini genişleterek e-ticaretin



her alanında ve farklı pozisyonlarda da faaliyetlerde bulunmaktadır.

"Posta Pazarı Projesi" ile Başmüdürlüklerimiz kendi il adıyla Posta Pazarı sanal mağazalarını www.epttavm.com üzerinden açarak coğrafi işaretli ve iyi tarım ürünlerinin ülkenin dört bir yanında satışını sağlamaktadır. Posta Pazarı Projesi ile yöresel ürünler ülkemizin her noktasına uygun kargo fiyatlarıyla PTT güvencesinde üreticiden tüketiciye ulaştırılmaktadır. Bu proje, maksimum fayda optimum maliyetle en iyi hizmet garantisini sağlayan bir yapı oluşturmaktadır.



► ULAŞIMDA VE İLETİŞİMDE
www.uab.gov.tr



AKILLI PAZAR YERİ

Çağın gerekleri ve günümüz müşterisinin beklentileri doğrultusunda kaliteli hizmet sunmayı amaçlayan, ülke ekonomisine katkıda bulunarak, ihracatı artırmayı, uzun soluklu değişimle birlikte değişimi gerçekleştirmeyi hedefleyen PTT A.Ş. tarafından e-ihracat portalı, B2B (business to business-işletmeden işletmeye) www.PttTRade.com hayata geçirilmiştir.

2018 yılı itibarıyla faaliyete geçen e-ihracat pazar yeri modeline uygun olarak hizmet veren platformda Milli Üretici ve KOBİ'lerin tüm dünyada önünü açmak, ithalatçı ve ihracatçıyı online ortamda buluşturmak hedeflenmektedir.

www.PttTRade.com platformunda buluşan alıcı ve satıcı firmalar, uluslararası faaliyetlerini hızlı, kolay ve güvenilir şekilde gerçekleştirebilmekte, Platforma üye olan her firma için video, fotoğraf ve sesle zenginleştirilmiş tanıtım içerikleri hazırlanmaktadır. Ayrıca firmalara satış ve pazarlamadan dış ticaret eğitimine, yurt dışı fuar desteğinden, uluslararası kargo taşımacılığı ve para transferine birçok kolaylaştırıcı hizmet sunulmaktadır. Kullanıcıların uluslararası e-ticaret faaliyetlerini mümkün olan en kolay şekilde gerçekleştirmelerini hedefleyen PttTRade platformunda Türkçe dâhil 13 farklı dil seçeneğinin yanı sıra her bir hedef pazar için farklı dilde hazırlanmış örnek yazışma metinleri bulunmakta, kullanıcıların dil nedeniyle herhangi bir sorun yaşamaması için tercüme destekli çevrimiçi sohbet uygulaması yer almaktadır. Platformda telefon ve video görüşmelerine özel anlık çeviri hizmeti

sağlanmakta, üye firmaların arama sonuçlarında kolaylıkla bulunmalarını sağlayacak arama motoru optimizasyonu ile yapay zekâ çözümleri de içermektedir. SEO çalışmalarıyla KOBİ'lerimizi üst sıralara taşıma fırsatı sunulmakta, Akıllı site içi Arama Motoru ile de ürün içeriklerine doğru ve hızlı ulaşım sağlanmaktadır. Sisteme iletilen müşteri talepleri ayrıştırılarak SMS ve e-posta ile ilgili kişilere iletilebilmektedir. Kolaylaştırıcı hizmet sunumu kapsamında, dış ticareti öğretici örneklenirilmiş kısa tanıtım içerikleri ve eğitim videoları ile de platforma üye olan firmalara ayrıcalıklar sağlanmaktadır.

Türkiye'nin en kapsamlı ve geliştirilmiş B2B platformu olmayı, e-ihracat ve e-ticaret rakamlarında 2023 hedeflerine ulaşmayı amaçlayan PttTRade, yoluna emin adımlarla ilerlemektedir.