

**BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>Bilgi edinme hakkı başvurusu</b>	1- Dilekçe 2- Elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla yapılacak başvurularda kullanılacak formlar. (Gerçek kişiler için Ek:1 Form, Tüzel kişiler için Ek:2 Form)	4982 sayılı Kanununun 12.maddesi ile bu kanununun 31.maddesine göre hazırlanan Bilgi Edinme Hakkı Yönetmeliğinin 20.maddesi gereği 15 iş günü içerisinde hizmet tamamlanır. Ancak; başvuru içeriği birden fazla kurum ve kuruluşu ilgilendirmesi durumunda bilgi ve belgeye erişim 30 iş günü içinde sağlanarak hizmet tamamlanmış olur.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı  
İsim : İbrahim KOLCU  
Unvan : Daire Başkan V.  
Adres : Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı  
B Blok 9 kat  
Telefon : 203 2001  
Faks : 2031056  
e-posta : [ibrahim.kolcu@uab.gov.tr](mailto:ibrahim.kolcu@uab.gov.tr)

İkinci Müracaat Yeri : Bakan Yardımcılığı  
İsim : Dr.Ömer Fatih SAYAN  
Unvan : Bakan Yardımcısı  
Adres : Ulaştırma Bakanlığı 2. Kat  
Telefon : 2031142  
Faks : 2031115  
e-posta : [ofsayan@uab.gov.tr](mailto:ofsayan@uab.gov.tr)