**Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı**

**Hizmet Standartları Tablosu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
| 1 | Bilgi edinme hakkı ileCİMER başvuruları | 1-Dilekçe;a-) Başvuru sahibinin Adı-Soyadı, T.C Kimlik Numarası, İmzası ile iş veya ikametgah adresini içeren dilekçe.b-) Başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe.2-Elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla yapılacak başvurularda kullanılacak formlar. (Gerçek kişiler için Ek:1 Form, Tüzel kişiler için Ek:2 Form | 15 iş günü içerisinde hizmet tamamlanır. Ancak; başvuru içeriği birden fazla kurum ve kuruluşu ilgilendirmesi durumunda bilgive belgeye erişim 30 iş günü içinde sağlanarak hizmet tamamlanmış olur. |
| 2 | İhbar, Şikâyet ve Suç Duyuruları(İnceleme ve Soruşturma) | Başvuru sahibinin Adı-Soyadı, T.C Kimlik Numarası ve İmzası ile iş veya ikametgâh adresini içeren dilekçe. | İlgili mevzuat çerçevesinde inceleme ve soruşturmanın seyrine göre değişmektedir.(30 gün içinde işlemin safahatı hakkında gerekçeli cevap verilebilir.) |
| 3 | Müfettiş Yardımcılığı Sınavı(Sınav Yapılması Halinde) | Sınav Başvuru Formu ve Eki Belgeler | Elden Başvuru15 Dakika |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri** | : | Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı | **İkinci Müracaat Yeri** | : | T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı |
| **İsim** | : | Dr. Süleyman HACICAFEROĞLU | **İsim** | : | Adil KARAİSMAİLOĞLU |
| **Unvan** | : | Rehberlik ve Teftiş Başkanı | **Unvan** | : | Ulaştırma ve Altyapı Bakanı |
| **Adres** | : | Hakkı Turayliç Caddesi No:5 Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Kat:6 Emek Çankaya / Ankara / TÜRKİYE | **Adres** | : | Hakkı Turayliç Caddesi No:5 Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Emek Çankaya / Ankara / TÜRKİYE |
| **Telefon** | : | 0 312 203 10 61 | **Telefon** | : | 0 312 203 10 00 (Santral) |
| **Faks** | : | 0 312 203 10 85 | **Faks** | : |  |