**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | Dilekçe ile bilgi edinme hakkı başvurusu | a) Başvuru sahibinin Adı-Soyadını, T.C Kimlik Numarasını, diğer ülke vatandaşları için pasaport numarası veya yabancı kimlik numarasını, imzasını, yerleşim yeri ve/veya iş adresi ile iletişim bilgilerini içeren dilekçe,  b) Başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve yerleşim yeri ile yetkili kişinin imzası, varsa merkezi tüzel kişilik numarasını ve yetki belgesini içeren dilekçe. | 15 iş günü |
| **2** | CİMER başvuruları | Başvuru CİMER Sistemi üzerinden geldiği için belge istenmez. | 15 iş günü |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **İlk Müracaat Yeri:**  Ulaşım Emniyeti İnceleme Merkezi Başkanlığı | **İkinci Müracaat Yeri:**  Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı |
| **İsim** | Mükremin KARA | Osman BOYRAZ |
| **Ünvan** | Başkan | Bakan Yardımcısı |
| **Adres** | Ulaşım Emniyeti İnceleme Merkezi Başkanlığı, Söğütözü Mah. Söğütözü Cd. No :27, Kat:6, Çankaya / Ankara | Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı  Hakkı Turayliç Cd. No:5  Emek, Çankaya/Ankara |
| **Telefon** | 0 312 203 1431 | 0 312 203 1148 |
| **Faks** | 0 312 229 7289 | 0 312 203 1170 |
| **E-posta** | mukremin.kara@uab.gov.tr | osman.boyraz@uab.gov.tr |