**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA**  **SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| 1 | C1 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Başvuru dilekçesi (Eşya taşımaya mahsus en az 1 birim olmak kaydıyla özmal taşıta ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi).  2- En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri | 2 Saat |
| 2 | C2 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Başvuru dilekçesi (15 yaşını geçmeyen, ticari olarak tescilli, en az 10 birim olmak kaydıyla 400 ton asgari kapasite şartını sağlayacak şekilde özmal taşıtlara ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi)  2-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkârlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge. (Sermayenizin en az 100.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  3-)En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  4-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği. | 3 Saat |
| 3 | C3 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkârlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge. (Sermayenizin en az 25.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  2-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  3-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği  4-Başvuru dilekçesi (Ticari olarak tescilli, en az 3 birim olmak kaydıyla 75 ton asgari kapasite şartını sağlayacak şekilde özmal taşıta ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi) | 2 Saat |
| 4 | G2 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  2-C2 veya L2 yetki belgesi sahiplerinden en az birisiyle yapılacak acentelik sözleşmesi aslı  3-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkârlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge. (Sermayenizin en az 30.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  4-Başvuru dilekçesi. 5-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (En az 20 m2'lik kapalı ve bağımsız bir taşınmazın kullanım alanına ait)  6-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği | 3 Saat |
| 5 | H2 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkârlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge. (Sermayenizin en az 40.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  2-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  3-Başvuru dilekçesi.  4-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (Bağımsız bir büronun kullanım hakkına dair)  5-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği | 3 Saat |
| 6 | Yetki Belgeleri Sahibi Firmaların Unvan Değişikliklerinin Yapılması | 1-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkârlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge.  2-En son Temsil ve ilzama yetkili kişileri adına düzenlenmiş noter onaylı imza sirküsü aslı (yeni unvana göre)  3-Başvuru dilekçesi (Yeni unvana göre Taşıtların Ruhsat fotokopisi veya araç tescil seri/sıra numarasının bildirilmesi (Taşıt eklenebilen yetki belgesi sahipleri getirecek) | 3 Saat |
| 7 | Karayolu Taşımacılığı Yetki Belgesi Sahibi Gerçek veya Tüzel Kişilerin Adres Değişiklikleri Doğrultusunda Yetki Belgesi İle Taşıt Belgesinin Yeniden Verilmesi | 1-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkârlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge.  2-Temsil ve ilzama yetkili kişilerce imzalanmış adres değişikliği başvuru dilekçesi  3-Yeni adresle uyumlu işyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (kullanım alanı şartı olan yetki belgeleri için ) | 3 Saat |
| 8 | Yetki Belgelerinde Firma Vergi Dairesi/Numarası Değişikliklerinde Yetki Belgesinin Yeniden Verilmesi | 1-Başvuru dilekçesi( Dilekçede yeni Vergi Dairesi, vergi numarası ve araçlara ait plaka ve tescil seri/sıra numarasının) bildirilmesi | 3 Saat |
| 9 | Yetki Belgesinde Kayıtlı Olan Taşıt Kartının Zayi Durumunda Yeniden Verilmesi | 1-Taşıt kartı zayi dilekçesi (Araç plaka ve tescil seri/sıra numarasının bildirilmesi). | 3 Saat |
| 10 | Yetki Belgesine Özmal Taşıt Kayıtlarının Yapılması | 1-Başvuru dilekçesi (Dilekçede taşıtlara ait araç plaka ve tescil seri/sıra numarası bildirilmesi). | 3 Saat |
| 11 | Uluslararası ve Yurtiçi Yetki Belgelerine Kiralık (Sözleşmeli) Taşıtların İlave Edilmesi | 1-Noterden veya E-Devlet kanalıyla yapılan Taşıt Kira Sözleşmesi noter onaylı aslı (Talep edilmesi halinde asılları iade edilecektir)  2-Başvuru dilekçesi (Dilekçede taşıtlara ait araç plaka ve tescil tescil seri/sıra numarasının bildirilmesi) | 3 Saat |
| 12 | Yetki Belgesinden Özmal Taşıt Kayıt Düşümlerinin Yapılması | 1-Başvuru dilekçesi.(Düşülecek taşıtın plakası) | 1 Saat |
| 13 | Özel Faturalı İhracatlar İçin Özel İzin Belgesinin Verilmesi | 1-DILEKÇE | 1 Gün |
| 14 | Karayolunda Faaliyet Gösterenlerin Yetki Belgelerinde Kayıtlı Olan Kiralık Taşıtların Kayıt Düşümlerinin Yapılması | 1-Başvuru dilekçesi. 2-Fesihname | 2 Saat |
| 15 | Yetki Belgesi İptal İşleminin Yapılması | 1-Temsil ve ilzam yetkilisi imza sirküsü aslı 2-Başvuru dilekçesi. | 2 Saat |
| 16 | D1 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Ticaret Odaları Veya Ticaret Ve Sanayi Odaları Veya Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Ve Ziraat Odalarından Birine Kayıtlı Olduğunu Gösteren Belge.(Sermayenizin en az 60.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  2-Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri aslı  3-Acentelik hizmetinden yararlanılacak ise, F1 veya F2 yetki belgesi sahipleri ile yapılan acentelik sözleşmesinin aslının ibrazı ve belge düzenlendikten sonra 7 gün içerisinde ilgili F1/F2 yetki belgesine ilave ettireceğine dair taahhütname verilecektir.  4-Şube için Ticaret odaları veya ticaret ve sanayi odaları veya esnaf ve sanatkarlar odaları veya ziraat odalarından birine kayıtlı olunduğunu gösteren belge.  5-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği.  6-Başvuru Dilekçesi (10 yaşından büyük olmayan en az 25 koltuk kapasiteli özmal ticari otobüs olmak üzere toplam 150 koltuk kapasiteli taşıtların plaka ve tescil seri/sıra numarasının bildirilmesi)  7-Taşıma güzergâhına uygun olarak düzenlenmiş Bakanlığımızın yayınladığı formata uygun olarak hazırlanmış ikişer (2 adet ) ücret tarifesi.  8-Taşıma güzergâhına uygun olarak düzenlenmiş Bakanlığımızın yayınladığı formata uygun olarak hazırlanmış ikişer (2 adet ) zaman tarifesi.  9-Taşıma hatlarına ait kalkış, ara durak ve varış noktalarında kendisinin veya acentelerinin en az bir yolcu terminaline bağımsız olarak veya birlikte sahip Olunduğunu veya bu terminalin kullanma hakkına haiz olduğunu gösteren belge. | 3 Saat |
| 17 | D2 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri aslı  2-Ticaret Odaları Veya Ticaret Ve Sanayi Odaları Veya Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Ve Ziraat Odalarından Birine Kayıtlı Olduğunu Gösteren Belge.(Sermayenizin en az 30.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  3-Başvuru Dilekçesi (10 yaşından büyük olmayan sürücüsü dâhil en az 10 koltuk kapasiteli özmal ticari otobüs olmak üzere toplam 75 koltuk kapasiteli taşıtların plakası ile tescil seri/sıra numarasının bildirilmesi)  4-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği. | 3 Gün |
| 18 | D3 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Başvuru Dilekçesi (Ticari veya hususi olarak kayıt ve tescil edilmiş en az bir adet özmal otobüsün plakası ile tescil seri/sıra numarasının bildirilmesi) | 2 Saat |
| 19 | D4 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-İl trafik Komisyonu veya UKOME den alınan uygunluk yazısı  2-Ticaret Odaları Veya Ticaret Ve Sanayi Odaları Veya Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Ve Ziraat Odalarından Birine Kayıtlı Olduğunu Gösteren Belge. (Sermayenizin en az 5.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  3-Gerçek kişilerde Noter Onaylı İmza Beyannamesi, Tüzel kişiler için imza sirkülerinin aslı veya noter onaylı örneği  4-Taşıma hattına/hatlarına ait kalkış, ara durak ve varış noktalarında bulunan terminallerde; firmanızın merkezi adresi veya şubesinin bulunması eğer kalkış, varış veya ara durak acente ile sağlanacak ise F1/F2 yetki belge sahibi firma ile aranızda düzenlenecek ekte bir örneği gönderilen acentelik sözleşmesinin gönderilmesi gerekmektedir. (D4 yetki belgesi düzenlendikten sonra D4 yetki belgenizin ilgili F1/F2 yetki belgeli firmanın acente listesine işletilmesi gerekmektedir.)  5-Başvuru Dilekçesi ( Ticari olarak tescil edilmiş en az 1 adet 19 yaşından büyük olmayan, merkezi adresinin bulunduğu ilin plakasına sahip, özmal otobüse ait araç plakası ile tescil seri/sıra numarasının bildirilmesi.)  6-Taşıma güzergâhı için Bakanlığımızın yayımladığı formata uygun olarak düzenlenmiş 2’şer sayfa ücret tarifesi.  7-Taşıma güzergâhı için Bakanlığımızın yayımladığı formata uygun olarak düzenlenmiş 2’şer sayfa zaman tarifesi.  8-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği. | 3 Saat |
| 20 | F1 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri aslı  2-Ticaret Odaları Veya Ticaret Ve Sanayi Odaları Veya Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Ve Ziraat Odalarından Birine Kayıtlı Olduğunu Gösteren Belge.(Faaliyet gösterdiğiniz yer ilçe ise sermayenizin en az 2.000 TL il merkezi ise 6.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  3-Acentelik hizmeti verilecek D1,D2 veya D4 yetki belgesi sahibi taşımacılar ile yapılan acentelik sözleşmesinin aslı  4-Başvuru dilekçesi.  5-İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatı örneği  6-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği.  7-Faaliyette bulunduğu yerleşim yerinde kendisine veya sözleşme yaptığı D1,D2 veya D4 yetki belgesi sahibine ait bilet satışına elverişli müstakil bir büroya, ayrıca faaliyette bulunduğu yerleşim biriminde kalkış yerindeki terminaller birleştirilmiş ise, bu terminallerdeki bürolardan birinde yeterli alanın kullanım hakkına sahip olduğunu gösteren belge. | 3 Saat |
| 21 | F2 Yetki Belgesinin Verilmesi veya Yenilenmesi | 1-Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri aslı  2-Acentelik hizmeti verilecek B1, B2, D1, D2 veya D4 yetki belgesi sahibi taşımacılar ile yapılan acentelik sözleşmesinin aslı veya noter onaylı örneği  3-Ticaret Odaları Veya Ticaret Ve Sanayi Odaları Veya Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Ve Ziraat Odalarından Birine Kayıtlı Olduğunu Gösteren Belge.(Sermayenizin en az 6.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  4-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği.  5-Faaliyette bulunduğu yerleşim yerinde kendisine veya sözleşme yaptığı B1, B2, D1, D2 veya D4 yetki belgesi sahibine ait bilet satışına elverişli müstakil bir büroya, ayrıca faaliyette bulunduğu yerleşim biriminde kalkış yerindeki terminaller birleştirilmiş ise, bu terminallerdeki bürolardan birinde yeterli alanın kullanım hakkına sahip olduğunu gösteren belge  6-Başvuru dilekçesi. | 3 Saat |
| 22 | Şube Açılış İşleminin Yapılması | 1-Başvuru dilekçesi( Şubeyi temsil edecek kişinin/kişilerin T.C. kimlik numarası beyanlarının,)  2-Şubeye ait, ticaret odası veya ticaret ve sanayi odası belgesi  3-Şubeyi şirket adına temsil ve ilzama yetkili olanların yetkili olduğuna dair noter onaylı imza sirkülerleri  4-Şubeye ait işyeri açma ve çalışma ruhsatının ibraz edilmesi. | 2 Saat |
| 23 | D Türü Yetki Belgelerine Hat İlavelerinin Yapılması | 1-Başvuru dilekçesi.  2-İlavesini istemiş olduğu hat güzergâhına ait fiyat tarifesi.  3-İlavesini istemiş olduğu hat güzergâhına ait zaman tarifesi. | 4 Saat |
| 24 | K1 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi (TÜZEL KİŞİ) | 1-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri aslı  2-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge.  3-Başvuru dilekçesi (Ticari olarak tescilli, en az 2 birim olmak kaydıyla 50 ton asgari kapasite şartını sağlayacak şekilde özmal taşıtlara ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi)  4-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği | 2 Saat |
| 25 | K2 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi (GERÇEK/TÜZEL KİŞİ) | 1-Başvuru dilekçesi (Eşya taşımaya mahsus en az 1 birim olmak kaydıyla özmal taşıta ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi) | 2 Saat |
| 26 | K3 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi (TÜZEL KİŞİ) | 1-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge.  2-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri aslı  3-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği  4-Başvuru dilekçesi (Ticari olarak tescilli, en az 2 birim olmak kaydıyla 35 ton asgari kapasite şartını sağlayacak şekilde özmal taşıtlara ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi) | 2 Saat |
| 27 | G1 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge. (Sermayenizin en az 20.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  2-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  3-DILEKÇE  4-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (En az 20 m2'lik kapalı ve bağımsız bir taşınmazın kullanım alanına ait)  5-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği | 3 Saat |
| 28 | N1 Yetki Belgesi Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği  2-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge. (Sermayenizin en az 15.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  3-Başvuru dilekçesi (20 yaşını geçmeyen, ticari olarak tescilli, en az 3 birim özmal taşıta ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi)  4-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  5-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (Merkezinde veya merkezinin bulunduğu il sınırları içinde şube olarak tescil edilmiş en az 75 m2’lik kapalı ve yükleme, boşaltma, aktarma, istifleme, tasnif, etiketleme ile depolama gibi hizmetlere elverişli yapı ve donanımda, trafiği engellemeyen ve eşya taşımaya mahsus taşıtların yanaşıp yükleme, boşaltma yapabileceği bağımsız bir taşınmazın kullanım alanına ait)  6-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (Her bir şube için en az 25 m2’lik kapalı alana sahip bir taşınmazın kullanım alanına ait) | 3 Saat |
| 29 | N2 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge. (Sermayenizin en az 40.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  2-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  3-Başvuru dilekçesi (20 yaşını geçmeyen, ticari olarak tescilli, en az 8 birim özmal taşıta ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi)  4-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (Merkezinde veya merkezinin bulunduğu il sınırları içinde şube olarak tescil edilmiş en az 150 m2’lik; Her bir şube için ise en az 25 m2’lik kapalı alanına sahip olmak, Merkezi ve/veya şubesi ve/veya acenteliği şeklinde 2 coğrafi bölgede ve her bir bölgede en az 2 ilde olmak üzere örgütlenmesi gerekmektedir.)  5-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği | 2 Gün |
| 30 | H1 yetki belgesi verilmesi/yenilenmesi | 1-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  2-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge. (Sermayenizin en az 20.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  3-Başvuru dilekçesi.  4-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (Bağımsız bir büronun kullanım hakkına dair)  5-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği | 3 Saat |
| 31 | T2 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri aslı  2-Terminal işletmesinin en az 2000 M2 alana sahip olduğunu belirtir tapu yâda kira kontratı aslı (Nüfusu 50.000 kişi altında bulunan merkez ilçe veya ilçeler için alan şartı 500 M2 dir.  3-Ticaret Odaları Veya Ticaret Ve Sanayi Odaları Veya Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Ve Ziraat Odalarından Birine Kayıtlı Olduğunu Gösteren Belge.(Sermayenizin en az 100.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  4-Başvuru dilekçesi.  5-TERMİNAL ÜCRET TARİFESİ  6-İşyeri açma ve Çalışma Ruhsatı Örneği. | 3 Saat |
| 32 | Yolcu ve Eşya Taşımacılığı Alanında Acentelik Yapan Firmaların Yetki Belgesine Firma Kayıtlarının Yapılması | 1-Başvuru dilekçesi  2-Acentelik Sözleşmesi aslı | 2 Saat |
| 33 | Yetki belgesinin zayi durumunda yeniden Verilmesi | 1-Yetki belgesi zayi dilekçesi. | 2 Saat |
| 34 | Yetki Belgesi Sahibi Firmaların Acente Listesinden Firma Düşüm İşleminin Yapılması | 1-Başvuru dilekçesi(Noter Onaylı Fesihname aslı) | 2 Saat |
| 35 | B2 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge. (Sermayenizin en az 50.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  2-Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri aslı  3-Başvuru Dilekçesi(10 yaşından büyük olmayan sürücüsü dâhil en az 10 koltuk kapasiteli özmal ticari otobüs olmak üzere toplam 90 koltuk kapasiteli taşıtların plakası ile tescil seri/sıra numarasının bildirilmesi)  4-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği | 3 Saat |
| 36 | G3 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  2-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge.(Sermayenizin en az 20.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  3-Başvuru dilekçesi.  4-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (En az 20 m2'lik kapalı ve bağımsız bir taşınmazın kullanım alanına ait)  5-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği | 3 Saat |
| 37 | G4 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Tüzel kişilerde temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri ve Gerçek Kişilerde İmza Beyannamesi Aslı  2-(Sermayenizin en az 30.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.) | 3 Saat |
| 38 | L1 Yetki Belgesi Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge. (Sermayenizin en az 75.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  2-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  3-Başvuru dilekçesi (20 yaşını geçmeyen, ticari olarak tescilli, en az 3 birim olmak kaydıyla 75 ton asgari kapasite şartını sağlayacak şekilde özmal taşıtlara ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi)  4-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (Merkezinde veya şubesinde, lojistik işletmeciliği faaliyetine uygun, en az 500 m2’lik açık, kapalı veya taşıt park alanı olarak kullanılabilecek bir taşınmazın kullanım alanına ait)  5-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği (Her bir şube için lojistik işletmeciliği faaliyetine uygun, en az 100 m2 lik kapalı ve/veya açık alana sahip bir taşınmazın kullanımına ait)  6-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği | 3 Saat |
| 39 | L2 Yetki Belgesi Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge. (Sermayenizin en az 300.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  2-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  3-Başvuru dilekçesi (15 yaşını geçmeyen, ticari olarak tescilli, en az 5 birim olmak kaydıyla 200 ton asgari kapasite şartını sağlayacak şekilde özmal taşıtlara ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi)  4-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  5-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (Merkezinde veya şubesinde, lojistik işletmeciliği faaliyetine uygun, en az 1.000 m2’lik açık, kapalı veya taşıt park alanı olarak kullanılabilecek bir taşınmazın kullanım alanına ait)  6-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (Her bir şube için lojistik işletmeciliği faaliyetine uygun en az 100 m2 lik kapalı ve/veya açık alana sahip bir taşınmazın kullanım ait)  7-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği | 3 Saat |
| 40 | M1 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge. (Sermayenizin en az 25.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  2-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  3-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği  4-Başvuru dilekçesi (20 yaşını geçmeyen, en az 3 birim özmal taşıta ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi)  5-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (Merkezinde veya merkezinin bulunduğu il sınırları içinde şube olarak tescil edilmiş en az 200 m2’lik kapalı ve yükleme, boşaltma, aktarma, istifleme, tasnif, etiketleme ile depolama gibi hizmetlere elverişli yapı ve donanımda, trafiği engellemeyen ve eşya taşımaya mahsus taşıtların yanaşıp yükleme, boşaltma yapabileceği bağımsız bir taşınmazın kullanım alanına ait)  6-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (Her bir şube için en az 20 m2’lik kapalı alana sahip bir taşınmazın kullanım alanına ait) | 3 Saat |
| 41 | P2 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge. (Sermayenizin en az 25.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  2-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  3-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği  4-Başvuru dilekçesi (20 yaşını geçmeyen, en az 30 birim özmal taşıta ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi)  5-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (Merkezinde veya merkezinin bulunduğu il sınırları içinde şube olarak tescil edilmiş en az 100 m2’lik; Her bir şube için ise en az 20 m2’lik kapalı alanına sahip olmak, Merkezi ve/veya şubesi ve/veya acenteliği şeklinde 7 coğrafi bölgede ve her bir bölgede en az 2 ilde olmak üzere örgütlenmesi gerekmektedir.) | 4 Saat |
| 42 | P1 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge. (Sermayenizin en az 12.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  2-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  3-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği  4-Başvuru dilekçesi (20 yaşını geçmeyen, en az 5 birim özmal taşıta ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi)  5-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (Merkezinde veya merkezinin bulunduğu il sınırları içinde en az 100 m2’lik, Her bir şube için en az 20 m2’lik kapalı alana sahip bir taşınmazın kullanım alanına ait) | 4 Saat |
| 43 | M2 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge. (Sermayenizin en az 250.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  2-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  3-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği  4-Başvuru dilekçesi (20 yaşını geçmeyen, en az 30 birim özmal taşıta ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi)  5-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (Merkezinde veya merkezinin bulunduğu il sınırları içinde şube olarak tescil edilmiş en az 400 m2’lik; Her bir şube için ise en az 20 m2’lik kapalı alanına sahip olmak, Merkezi ve/veya şubesi ve/veya acenteliği şeklinde 7 coğrafi bölgede ve her bir bölgede en az 3 ilde olmak üzere örgütlenmesi gerekmektedir.) | 4 Saat |
| 44 | M3 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Tüzel kişilerde Temsil ve ilzama yetkili yöneticilerin imza sirküleri,Gerçek kişilerde Noter onaylı imza beyannamesi | 4 Saat |
| 45 | R1 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Ticaret Odası Faaliyet Belgesi(Sermayenizin en az 150.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  2-Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri aslı  3-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği  4-Başvuru dilekçesi.  5-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (Merkezinde veya şubesinde, taşıma işleri organizatörlüğü faaliyetine uygun, şube veya merkezi iş yeri adresi olarak tescil edilmiş bağımsız taşınmazın kullanım alanına ait) | 3 Saat |
| 46 | T1 Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Tüzel kişilerde Temsil ve ilzama yetkili yöneticilerin imza sirküleri,Gerçek kişilerde Noter onaylı imza beyannamesi  2-Terminal işletmesinin en az 2000 M2 alana sahip olduğunu belirtir tapu yada kira kontratı aslı (Nüfusu 50.000 kişi altında bulunan merkez ilçe veya ilçeler için alan şartı 500 M2 dir. )  3-2’şer sayfa olarak düzenlenmiş ücret tarifesi.  4-Ticaret Odaları Veya Ticaret Ve Sanayi Odaları Veya Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Ve Ziraat Odalarından Birine Kayıtlı Olduğunu Gösteren Belge. (Sermayenizin en az 300.000 TL olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  5-Başvuru dilekçesi.  6-İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatı  7-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği. | 3 Saat |
| 47 | K1\* Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi (TÜZEL KİŞİ) | 1-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge.  2-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri aslı  3-Başvuru dilekçesi (Ticari olarak tescilli, en az 1 birim kamyonet cinsi olmak kaydıyla özmal taşıta ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi)  4-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği | 2 Saat |
| 48 | K2\* Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi (GERÇEK/TÜZEL KİŞİ) | 1-Başvuru dilekçesi (Eşya taşımaya mahsus, en az 1 birim kamyonet cinsi olmak kaydıyla özmal taşıta ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi) | 2 Saat |
| 49 | G3\* Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge.  2-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri  3-DILEKÇE  4-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı örneği, (En az 20 m2'lik kapalı ve bağımsız bir taşınmazın kullanım alanına ait)  5-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği | 3 Saat |
| 50 | F1\* Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi | 1-Ticaret Odaları Veya Ticaret Ve Sanayi Odaları Veya Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Ve Ziraat Odalarından Birine Kayıtlı Olduğunu Gösteren Belge.(Sermayenizin en az 2.000 Tl olduğunu göstermesi gerekmektedir.)  2-Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri aslı  3-Başvuru dilekçesi.  4-Acentelik hizmeti verilecek D1,D2 veya D4 yetki belgesi sahibi taşımacılar ile yapılan acentelik sözleşmesinin aslı veya noter onaylı örneği  5-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği  6-Faaliyette bulunduğu yerleşim yerinde kendisine veya sözleşme yaptığı D1,D2 veya D4 yetki belgesi sahibine ait bilet satışına elverişli müstakil bir büroya, ayrıca faaliyette bulunduğu yerleşim biriminde kalkış yerindeki terminaller birleştirilmiş ise, bu terminallerdeki bürolardan birinde yeterli alanın kullanım hakkına sahip olduğunu gösteren belge. | 3 Saat |
| 51 | K1(Ö) Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi (TÜZEL KİŞİ) | 1-En son Temsil ve ilzama yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri aslı  2-Ticaret, Sanayi, Esnaf ve Sanatkarlar veya Ziraat Odalarından birine kayıtlı olduğunu gösteren belge.  3-Firmanın Yabancı uyruklu olan ortak ve yönetici var ise ayrıca noter onaylı pasaport örneği  4-Başvuru dilekçesi (Ticari ve özel amaçlı olarak tescilli, en az 1 birim özmal taşıta ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi) | 2 Saat |
| 52 | K1 Yetki Belgesi Verilmesi/Yenilenmesi (Gerçek Kişi) | 1-Başvuru dilekçesi (Ticari olarak tescilli, en az 1 birim olmak kaydıyla 25 ton asgari kapasite şartını sağlayacak şekilde özmal taşıtlara ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi) | 2 Saat |
| 53 | K1(Ö) Yetki Belgesi Verilmesi/Yenilenmesi (Gerçek Kişi) | 1-Başvuru dilekçesi (Ticari ve özel amaçlı olarak tescilli, en az 1 birim özmal taşıta ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi) | 2 Saat |
| 54 | K3 Yetki Belgesi Verilmesi/Yenilenmesi (Gerçek Kişi) | 1-Başvuru dilekçesi (Ticari olarak tescilli, en az 2 birim olmak kaydıyla 35 ton asgari kapasite şartını sağlayacak şekilde özmal taşıtlara ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi) | 2 Saat |
| 55 | K1\* Yetki Belgesinin Verilmesi/Yenilenmesi (GERÇEK KİŞİ) | 1-Başvuru dilekçesi (Ticari olarak tescilli, en az 1 birim kamyonet cinsi olmak kaydıyla özmal taşıta ait araç plaka ve tescil seri/sıra numaralarının bildirilmesi) | 2 Saat |
| 56 | Yetki Belgesi Değişim İşleminin Yapılması | 1-1. Yetki Belgesi değişim dilekçesi (Temsil yetkilisi tarafında imzalanmış.) | 2 Saat |
| 57 | Yetki Belgesinin 1.Derece Yakınlar Arasında El Değiştirme İşleminin Yapılması (Gerçek Kişi) | 1-El değiştirme dilekçesi ( Yetki belgesi sahibi tarafından imzalanacak) | 2 Saat |
| 58 | Yetki Belgesi Gerçek Kişiden Tüzel Kişiliğe El Değiştirme İşleminin Yapılması | 1-El değiştirme dilekçesi ( Yetki belgesi sahibi tarafından imzalanacak) | 2 Saat |
| 59 | Tüzel Kişilerin Aktif Ve Pasif Birleşme Yoluyla Yetki Belgelerinin El Değiştirme İşleminin Yapılması. | 1-El değiştirme dilekçesi | 2 Saat |
| 60 | Gerçek Kişilerde Vefat Nedeniyle Yetki Belgesi El Değiştirme İşleminin Yapılması. | 1-Vefat eden yetki belgesi sahibinin kanuni mirasçılarının belirtildiği mirasçılık belgesi  2-Kanuni mirasçıları tarafından verilmiş yetki belgesi üzerindeki hakkından feragat ettiğine dair noter tarafından düzenlenmiş feragatname. (Talep edilmesi halinde asılları iade edilecektir).Ölen yetki belgesi sahibinin kanuni mirasçıları, yetki belgesinin geçerlilik süresinin bitim tarihine kadar Bakanlığa yazılı olarak başvurmaları şartıyla; yetki belgesi geçerlilik tarihi ile ölüm tarihi arasındaki gün sayısının, mevcut yetki belgesi cari ücretine düşen kısmı hak sahiplerine iade edilerek yetki belgesi/belgeleri iptal edilir ve bu çerçevede ücret iadesi yapılan kanuni mirasçılar yeniden bu belgeyle ilgili olarak, bu Yönetmeliğe göre herhangi bir hak iddiasında bulunamazlar.  3-Başvuru Dilekçesi. | 2 Saat |
| 61 | Şube Düşüm İşlemlerinin Yapılması | 1-Başvuru Dilekçesi (Şube Kapanışına dair Sicil Gazetesi). | 3 Saat |
| 62 | Tehlikeli Madde ve Karayolu taşımacılığı yapan firmaların işletme denetimlerinin yapılması | 1-DILEKÇE  2-CİMER BAŞVURU FORMU | 15 Gün |
| 63 | Tehlikeli Madde Faaliyet belgesinin verilmesi | 1-Tüzel kişiliklerde; unvan, adres, kayıt tarihi, çalışma konusu ve sermayesinin yazılı olduğu Ticaret Odası Faaliyet Belgesi, gerçek kişilerde ise bağlı olduğu odadan alınan oda kayıt/faaliyet belgesi  2-üzel kişiliklerde temsil ve ilzama yetkili kişilerin imza sirkülerinin aslının ibrazı veya noter onaylı sureti, gerçek kişilerde ise imza beyannamesi,( tüzel kişiliklere ait işletmelerde en az bir kişinin imza sirküleri)  3-Başvuru dilekçesi. | 3 Saat |
| 64 | Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi Faaliyet Konusu Ekleme | 1-Başvuru Dilekçesi. | 3 Saat |
| 65 | İMAR PLANI TEKLİFLERİNE GÖRÜŞ VERİLMESİ | * Resmi Yazı, * İmar Planı Teklif Dosyası | 15 gün |
| 66 | KIYI YAPI VE TESİSLERİ İÇİN ÇED GÖRÜŞÜ VERİLMESİ | * Resmi Yazı, * Çevresel Etki Değerlendirme Raporu veya Proje Tanıtım Dosyası | 15 gün |
| 67 | KIYI YAPI VE TESİSLERİ UYGULAMA PROJESİ ONAYI | * Başvuru Dilekçesi, * Vekâletname ve İmza Sirküsü örneği, * Onaylı İmar Planı, * Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü/Bakanlığı tarafından verilmiş ÇED Belgesi( ÇED Kapsamdışı Yazısı, ÇED Gerekli Değildir Belgesi, ÇED OLUMLU BELGESİ vb.), * Milli Emlak Genel Müdürlüğü’nden alınmış Ön İzin/Kullanma İzni Belgesi, * Tersaneler ve Kıyı Yapıları Genel Müdürlüğü tarafından onaylanmış Tersane/Tekne İmal ve Çekek Yeri Organizasyon ve Yerleşim Planı*(Tersane Projelerinde sunulacaktır.)* * Tersaneler ve Kıyı Yapıları Genel Müdürlüğü tarafından verilmiş Yüzer Havuz İşletme İzin Belgesi*(Tersane Projelerinde sunulacaktır.)* * Zemin Etüt Raporu, * Hidrolik Model Deneyi Raporu(Çalkantı, Kumlama, Stabilite vb.), * Uygulama Projesi ve Statik Hesap Raporları. | 45 gün |
| 68 | MEVCUT KIYI YAPI VE TESİSLERİ VAZİYET PLANI, PROJE REVİZYONU VE KAPASİTE ARTIŞI ONAYI | * Başvuru Dilekçesi, * Vekâletname ve İmza Sirküsü örneği, * Onaylı İmar Planı, * Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü/Bakanlığı tarafından verilmiş ÇED Belgesi( ÇED Kapsamdışı Yazısı, ÇED Gerekli Değildir Belgesi, ÇED OLUMLU BELGESİ vb.), * Milli Emlak Genel Müdürlüğü’nden alınmış Ön İzin/Kullanma İzni Belgesi, * Tersaneler ve Kıyı Yapıları Genel Müdürlüğü tarafından onaylanmış Tersane/Tekne İmal ve Çekek Yeri Organizasyon ve Yerleşim Planı*(Tersane Projelerinde sunulacaktır.)* * Tersaneler ve Kıyı Yapıları Genel Müdürlüğü tarafından verilmiş Yüzer Havuz İşletme İzin Belgesi*(Tersane Projelerinde sunulacaktır.)* * Zemin Etüt Raporu, * Hidrollik Model Deneyi Raporu(Çalkantı, Kumlama, Stabilite vb.) * PİT Testi ve/veya Kazık Çakım Föyleri, NDT Testi, Beton Testi vb. mevcut yapının durumunu tarif eden raporlar, * Mevcut Yapı Rölevesi, * Koordinatlı Genel Vaziyet Planı ve Statik Hesap Raporları, * Değerlendirme Raporu, * Klas Kuruluş Raporu(Boru Hattı ve Şamandıra Tesisleri için sunulacaktır.) * İnceleme Ücreti Dekontu Örneği, | 45 gün |
| 69 | KIYI YAPI VE TESİSLERİ İŞLETME İZİNLERİ İÇİN GÖRÜŞ VERİLMESİ | * Başvuru Dilekçesi ve/veya Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü’nün yazısı, * Onaylı Uygulama Projesi veya Mevcut Tesis Onay Belgeleri, | 30 gün |
| 70 | KIYI YAPI VE TESİSLERİ YAPIM, ONARIM, HASAR TESPİTİ, KIYI EROZYONU İNCELENMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ | * Resmi Yazı ve/veya Başvuru Dilekçesi | 45 gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İl Müracaat Yeri :** XI. Bölge Müdürlüğü **İkinci Müracaat Yeri:** Trabzon Valiliği

**İsim**  : İhsan GÜMRÜKÇÜ **İsim :** Tolga DOĞAN

**Unvan** : Bölge Müdürü **Unvan :** Vali Yardımcısı V.

**Adres** : Devlet Sahil Yolu Cad. Liman Sahası içi **Adres :** Gülbaharhatun mah. İnönü Cad. No:52

Ortahisar/Trabzon

**Telefon** : 462 325 20 88 **Telefon :** 0462 2301966

**Faks** : 462 325 18 31 **Faks** : 4622301964

**e-posta** :Trabzon.bolge@uab.gov.tr **e-posta** : Trabzon@trabzon.gov.tr