

# KALİTE POLİTİKASI



T.C. ULAŞTIRMA VE  
ALTYAPI BAKANLIĞI

Bakanlığımız, sahip olduğu başarısında ana unsurlardan birisi olan kaliteyi stratejik amaçlarını gerçekleştirirken işinin bir parçası olarak görmektedir. Bakanlığımızın amaç ve stratejik hedefleri doğrultusunda, tüm faaliyetlerinde kalite odağını sağlamak, bakanlık teşkilatı ile bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşları koordine ederek uygulamak ve yönetmek kapsamında;

Tüm hizmetlerde kalitenin sağlanmasını göz önünde bulundurarak;

- Süreçlerinde verimlilik ve etkililiği yöneterek,

- Paydaş geribildirimlerini süreçlerine yansıtarak,
- Bilgiye dayalı sürekli iyileştirme kültürüne sahip olarak,
- Teknoloji ve yenilikleri hızlı ve etkili biçimde süreçlerine uyarlayarak,
- Etkin olarak kalite yönetim sistemini yöneterek

Tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir değer yaratan bir kurum olmaktadır.

ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANI