

VATANDAŞ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI



T.C. ULAŐTIRMA VE
ALTYAPI BAKANLIĐI

Bakanlığımız varoluŐ amacının vatandaşlarımıza değer yaratmak olduğunun bilincinde olarak, tüm faaliyetlerini bu temelde sağlamak, bakanlık teŐkilatı ile bağlı, ilgili ve iliŐkili kuruluŐları koordine ederek uygulamak ve yönetmek kapsamında;

Daima en iyi hizmeti almak paydaŐlarımızın hakkıdır bakıŐ ağısı ile;

- Vatandaş dilek, öneri ve beklentilerinin hızlı ve kolay alınması için kesintisiz iletiŐim kanalları oluŐturarak,
- Gelen her türlü talebi yasal mevzuat

Őartlarına tam uyum içinde, objektif, tarafsız, adil ve gizlilik anlayıŐı içerisinde değerlendirip, çözümler sunarak,

- Alınan geribildirimlerin kök sebebine inip, kalıcı iyileŐtirmeler yaparak,
- Yeni ve yenilikçi deđerler yaratarak,
- Memnuniyetlerini periyodik ölçerek,
- Memnuniyet yönetim sistemini etkin yöneterek,

Tüm paydaŐlarına değer yaratan bir kurum olmaktır.

ULAŐTIRMA VE ALTYAPI BAKANI