



**T.C. ULAŖTIRMA VE
ALTYAPI BAKANLIĐI**

VATANDAŖ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

PaydaŖlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini açık, Ŗeffaf, hızlı ve güven verici bir Ŗekilde, kaliteli hizmet sunma anlayıŖıyla ele almak,
tüm hizmetlerimizi “paydaŖ odaklı” bir yaklaŖımla gerekleŖtirmek,
paydaŖlarımızdan gelen talep, istek ve öneriler yasal mevzuat Ŗartlarına tam uyum içinde, objektif, tarafsız, adil ve gizlilik anlayıŖı içerisinde değerlendirmek ve çözüm sunmak,

PaydaŖlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini kolayca iletmesi için gerekli iletiŖim altyapısının sürekliliğini ve eriŖilebilirliėini sağlamak,
paydaŖlarımızın ihtiyaç, beklenti ve nerileri doğrultusunda gerekleŖen çözümleri kalıcı hale getirerek sistemi sürekli iyileŖtirmek,
VatandaŖ Memnuniyeti Yönetim Sistemi Politikamızdır.

ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANI